**Об итогах работы департамента по социальной политике**

**мэрии города Новосибирска за 2022 год**

Работа департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска в 2022 году была направлена на сохранение благополучия населения, укрепление общественного здоровья жителей города, формирование комфортной и безопасной среды для жизни, создание возможностей для самореализации и развития талантов вне зависимости от любых ограничений, цифровую трансформацию социальной отрасли.

В реализацию поставленных задач включены более двух тысяч семисот работников социальной отрасли. Все учреждения органично выстроили свою работу, учитывая изменчивые в нестабильных жизненных обстоятельствах интересы и нужды новосибирцев, найти новые формы работы, направленные на поддержку жителей города.

Сегодня структуру департамента представляют три ключевых управления: управление социальной поддержки населения, управление по демографической политике и управление по вопросам несовершеннолетних, опеки и попечительства (подробная структура представлена на слайде).

Одним из приоритетных направлений в течении года являлась системная и стабильная работа в сфере социального обслуживания и обеспечения мер социальной поддержки населения города Новосибирска. Основными задачами управления социальной поддержки населения мэрии города Новосибирскав 2022 году были:

- организация социальной поддержки граждан, лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, ветеранов, семей с детьми и других социально незащищенных категорий граждан;

 - реализация на территории города Новосибирска комплекса мер по созданию

доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения;

 - участие в работе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- информационно-методическое и организационное обеспечение отделов социальной поддержки населения администраций районов и муниципальных учреждений социальной сферы по вопросам социального обслуживания и мерам социальной поддержки отдельных категорий жителей города Новосибирска.

Была продолжена работа по совершенствованию системы социальной поддержки жителей города и улучшению качества и доступности социальной помощи. Успешно завершен первый год реализации муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Новосибирска» на 2021 – 2024 годы.

В течение 2022 года оказана экономическая поддержка в виде материальной помощи:

- единовременно при рождении детей произведено 1294 выплат *(в 2021 году – 4300 выплат)*;

- на приобретение мебели и бытовой техники для обустройства жилья 122 детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей *(в 2021 году – 14 выплат)*;

- на подготовку к началу учебного года социальную помощь получили более 2000 школьников из нуждающихся семей.

Оказана адресная социальная помощь 120 *(прогноз)* ветеранам ВОВ на ремонт жилья, приобретение бытовой техники, лечение и решение других социально-бытовых проблем.

Сегодня в городе Новосибирске проживает 3192 ветеранов Великой Отечественной войны, среди которых 177 участников и инвалидов Великой Отечественной войны, 2707 тружеников тыла, 154 жителя блокадного Ленинграда и 154 бывших малолетних узников фашистских концлагерей.

Проводится систематическая организационная работа по вручению персональных поздравлений Президента РФ, Губернатора Новосибирской области, мэра города Новосибирска 90 и 95 летним ветеранам Великой Отечественной войны. Ежегодно вручается около 1000 поздравлений в соответствии со специальным постановлением мэрии города Новосибирска так в 2022 году – исполнено 599 выплат *(в 2020 – 1114 выплаты, в 2021 году - 800 выплат)*.

Произведена выплата 37-ми столетним юбилярам - жителям города Новосибирска *(в 2021 году – 37 чел.)*.

В 2022 году 125170 (прогноз) граждан пожилого возраста и инвалиды ежемесячно получали единовременную денежную выплату на проезд в городском пассажирском транспорте на эти цели из бюджета города направлено 304,0 млн. рублей *(в 2019 году – 116,8 тыс. получателей, в 2020 году – 120,9 тыс. получателей, в 2021 – 122,3 тыс. получателей)*.

Социальные стипендии выплачены 513 студентам-инвалидам *(в 2019 - 366* *студентам-инвалидам, в 2020 году – 397 студентам-инвалидам, в 2021 – 451)*.

За достойное воспитание четырех и более детей восемь многодетных матерей награждены Дипломом мэрии города Новосибирска второй степени с выплатой вознаграждения на каждого ребенка в 2022 году – 13 многодетных матерей, имеющих в общем числе 65 детей (в 2021 году – 8 многодетных матерей, у них в общем числе 37 ребенка).

Неполным семьям с учетом роста количества получателей, выплачено:

- 159 ежеквартальных пособий на детей в возрасте от полутора до трех лет из малоимущих семей *( в 2019 году – 339, в 2020 году – 277 выплат, 2021 - 209)*;

- количество выплат в квартал пособий неполным – многодетным семьям увеличилось в 2,8 раза с 2011 года (первый год предоставления пособий) с 433 до 1220 *выплат (в 2019 году – 1759, в 2020 году -
1787 ежеквартальных пособий; 2021 – 1823 ежеквартальных пособий)*;

- количество выплат в квартал пособий неполным семьям с детьми – инвалидами увеличилось в 4,8 раза с 2011 года со 175 до 835 выплат *(в 2019 году – 734, в 2020 году - 773 ; 2021 – 812 ежеквартальных пособия)*.

На конкурсной основе приобретено 21 052 шт. новогодних подарков для детей-сирот, детей из малообеспеченных семей и детей-инвалидов, детей, получающих социальные услуги в МБУ города Новосибирска «Городской комплексный центр социального обслуживания населения» *(в 2021 году - 16,0 тыс. шт.)*. Также был заключен дополнительный контракт на 10 000 шт. новогодних подарков для детей из семей граждан, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики.

Проводились конкурсы на предоставление субсидий в сфере социальной политики юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, по результатам которых заключены 25 соглашений (*в 2021 году - 21 соглашений).*

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», по поручению мэра города Новосибирска, данному на 19-ой сессии Совета депутатов города Новосибирска 28 сентября 2022 года подготовлен и реализуется перечень дополнительных мер поддержки и сопровождения семей жителей города Новосибирска, призванных на военную службу в рамках частичной мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, а также военнослужащих России, принимающих участие в специальной военной операции на Украине, в Донецкой народной республике и Луганской народной республике.

Решением сессии Совета депутатов города Новосибирска от 26.10.2022 № 20 отрасли «Социальная политика» в целях финансового обеспечения реализации мер поддержки семей мобилизованных граждан выделены дополнительные средства из бюджета города Новосибирска.

Приоритетом в оказании социально-психологической помощи семьям мобилизованных граждан является адресный, индивидуальный подход к каждой семье.

В целях выявления проблемных ситуаций у семей мобилизованных граждан и их оперативного разрешения, департаментом по социальной политике введен дополнительный очный формат консультирования семей новосибирцев, призванных на военную службу в рамках частичной мобилизации в Вооруженные Силы России. На территории всех районов города Новосибирска проведены открытые консультации руководителями и специалистами мэрии города Новосибирска, включая отрасли социальной защиты, образования, культуры, спорта, молодежной политики, министерства труда и социального развития Новосибирской области. Также в консультациях участвовали представители министерства промышленности, торговли и развития предпринимательства региона и представители всех структур, включенных в процессы оказания поддержки населению этой категории (включая Центробанк, Фонд социального страхования, Службу судебных приставов, Федеральную налоговую службу и другие).

В таком формате прошли шесть комплексных консультаций для жителей всех районов города Новосибирска, в рамках которых за помощью обратились 426 членов семей мобилизованных граждан.

Основные вопросы связаны с получением региональных мер социальной поддержки по оплате услуг ЖКХ и обеспечению питанием на льготных условиях школьников, компенсация родительской платы за присмотр и уход за детьми военнослужащих, посещающих детские сады, расположенные на территории Новосибирской области, предоставление бесплатных путевок в организации отдыха детей и их оздоровления на региона.

А также:

- предоставление внеочередного права на перевод ребенка в другую наиболее приближенную к месту жительства семьи государственную образовательную организацию, предоставляющую общее образование;

- консультации юридического характера;

- оформление кредитных каникул;

- вопросы оказания социальной помощи семьям мобилизованных в связи с затратами по приобретению обмундирования и лекарственных препаратов.

По состоянию на 1 декабря 2022 года социальная помощь оказана 723 семьям горожан, участвующих в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины на сумму 22,1 млн. руб., в том числе социальную помощь получили 654 семьи мобилизованных граждан на сумму 18,0 млн. руб.

На конкурсной основе приобретено 21 052 шт. новогодних подарков для детей-сирот, детей из малообеспеченных семей и детей-инвалидов, детей, получающих социальные услуги в МБУ города Новосибирска «Городской комплексный центр социального обслуживания населения» *(в 2021 году - 16,0 тыс. шт.)*. Также был заключен дополнительный контракт на 10 000 шт. новогодних подарков для детей из семей граждан, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики.

Проводились конкурсы на предоставление субсидий в сфере социальной политики юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, по результатам которых заключены 25 соглашений (*в 2021 году* *- 21 соглашений).*

В 2022 году на базе двух площадок Филиала «Социально-оздоровительный центр «Обские зори» муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска «Городской центр активного долголетия, реабилитации» по адресам:

- п. Мочище, микрорайон «Дом отдыха Мочище», 34;

- г. Новосибирск, ул. Жуковского, 98/1;

прошли социальную реабилитацию 2679 человек, из них в полустационарной форме 95 человек *(за период с 2020 года на 01.12.2022 реабилитацию прошли 7103 человек)*.

Всего в Филиале муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр «Обские зори» за три года было оказано гражданам 1 173 585 услуг, из них в полустационарной форме 4 840 услуг.

В Филиале «Центр социальной помощи семье и детям «Заря» реабилитационные услуги на 01.12.2021 получили 219 детей-инвалидов и 175 детей с ограниченными возможностями здоровья *(всего с 2019 года услуги получили 768 детей-инвалидов и 473 ребенка с ограниченными возможностями здоровья)*.

В 2022 году на базе муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска «Городской центр социальной помощи семье и детям» реабилитацией охвачено 1685 детей, из них 954 детей-инвалидов и 731 ребенок с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:

- в Филиале «Центр Заря» реабилитационные услуги на 01.12.2022 получили 675 детей-инвалидов и 415 детей с ограниченными возможностями здоровья, из них в полустационарной форме 166 детей-инвалидов и 84 ребенка с ограниченными возможностями здоровья *(всего с 2020 года услуги получили 1017 детей-инвалидов и 627 детей с ограниченными возможностями здоровья)*;

- в Филиале «Центр Надежда» реабилитацией в 2022 году охвачено 66 детей-инвалидов и 182 ребенка с ограниченными возможностями здоровья *(за период с 2020 по 2022 годы услуги получили 132 ребенка-инвалида и 458 детей с ограниченными возможностями здоровья);*

- в Филиале «Центр Олеся» реабилитацией в 2022 году охвачено 213 детей-инвалидов и 134 ребенка с ограниченными возможностями здоровья *(за период с 2020 по 2022 годы услуги получили 577 детей-инвалидов и 473 ребенка с ограниченными возможностями здоровья).*

В 2022 году вышеуказанными центрами детям данной категории оказано 500 616 услуг, за период с 2020 года услуг оказано 13 720 001.

После реорганизации Филиалы муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска «Городской комплексный центр социального обслуживания населения» за 11 месяцев 2022 года обслужили 57 100 человек, которым было оказано 3 704 497 ед. услуг, в том числе обслужено на дому 8481 граждан пожилого возраста и инвалидов.

С 2020 года в Новосибирске в рамках национального проекта «Демография», федерального проекта «Старшее поколение» реализуется пилотный проект по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

На 01.12.2021 в рамках системы долговременного ухода помощниками по уходу (сиделками) обслуживается 340 граждан, школами неформального (родственного) ухода обучено 164 гражданина.

В каждом из семи Филиалов муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» в рамках системы долговременного ухода продолжаю функционировать пункты проката технических средств реабилитации (ТСР), в 2022 году гражданам было выдано 1065 единиц.

В рамках муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Новосибирска» продолжается работа по организации:

- оказания услуги «Социальный патронаж инвалидов 1, 2 группы, инвалидов 3 группы старше 75 лет, граждан старше 80 лет», объем финансирования составил 3 267 840,00 рублей;

 - оказания услуги «Социальная служба сопровождения» (далее – услуга) легковым и специализированным автотранспортом отдельным категориям граждан, направленной на повышение доступности объектов социальной инфраструктуры (детские сады, школы, поликлиники, санаторно-оздоровительные учреждения, объекты культуры и спорта).

 В 2022 году спрос на услугу специализированным автотранспортом возрос на 29,3%, на услугу легковым автотранспортом на 14,6%, относительно 2021 года. По итогам 2022 года планируется исполнить 63 000 поездок (в 2021 году было исполнено 52 000 поездок).

Защита детства – также одна из приоритетных задач социальной политики города Новосибирска.

В летний период 2022 года загородный отдых детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, организовывался на базе загородного образовательно-оздоровительного центра «Смена» и палаточного лагеря «Лидер». Всего в летний период загородным отдыхом охвачен 551 ребенок: 473 ребенка на базе ЗООЦ «Смена» и 78 детей на базе палаточного лагеря «Лидер», за период с 2020 по 2022 годы на базе загородных площадок отдохнули дети в количестве 899 человек.

По состоянию на 01.12.2022 в городе Новосибирске детское население составляет 323 844 человека, доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, менее 1% (3093 ребенка). Благодаря системной работе по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, абсолютное большинство детей, а именно 93 %, проживает в замещающих семьях новосибирцев (2878 детей в 1747 семьях). В трех городских учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на протяжении последних лет находится порядка150 человек.

В последние годы отмечается уменьшение количества вновь выявленных детей, оставшихся без попечения родителей, на 01.01.2021 составляет 370 детей, на 01.12.2022 – 329 детей (по основным распространенным причинам - смерть родителей, лишение (ограничение) в родительских правах, нахождение родителей в местах лишения свободы).

В городе активно продолжается процесс подготовки граждан, выразивших желание стать замещающими родителями, в том числе в очно-заочной форме. Ежегодно обучается порядка 200 человек. В 2022 году проведено 16 школ, обучение прошел 201 человек (в 2021 году обучение прошли 223 человека). Для действующих замещающих родителей организованы курсы повышения родительских компетенций и правовой грамотности (переподготовку в этом году прошли 140 человек).

В 2022 году на базе Центров впервые организовано проведение экспресс-курсов для замещающих родителей из числа близких родственников, которые законодательно освобождены от обязанности обязательного прохождения обучения. На экспресс-курсах прошли обучение 93 человека. Также в 2022 году Центрами разработаны и размещены на официальных сайтах обучающие видео-лекции для кандидатов в замещающие родители и действующие опекуны, попечители (видеоматериалы правового, психологического характера).

Службами сопровождения замещающих семей охвачено порядка 900 семей. Семьям оказывается психологическая, юридическая помощь, сопровождение узкими специалистами (логопеды, дефектологи), осуществляются мероприятия, направленные на профилактику эмоционального выгорания.

Благодаря работе служб медиации по профилактике социального сиротства и урегулированию детско-родительских отношений за последние годы удалось предотвратить вторичное сиротство в отношении более 100 несовершеннолетних.

Реализация социально-значимых проектов, в том числе через грантовую проектную деятельность, позволила привлечь более 7,5 млн. рублей, при тесном сотрудничестве и взаимодействии с некоммерческим сектором (Фонд «Имени Володи Женова», «Солнечный город», «Катрен», «Дети России – Будущее мира», «Добрые руки» и другие).

В рамках подготовки к самостоятельной жизни выпускников социальных учреждений и замещающих семей активно реализуются проекты по социализации и допрофессиональной подготовке (проект «Социальная гостиница», мастерские «Автодело», «Программирование», «Кулинария», «Бьюти-индустрия» и другие). Постинтернатным сопровождением выпускников организаций для детей, оставшихся без попечения родителей организовано более 300 человек (сопровождение по социальным и бытовым вопросам).

Особо значимым достижением является участие, призовые места и победы детей, оставшихся без попечения родителей, в региональных, российских и международных конкурсах и проектах (4 воспитанника Центра «Жемчужина» стали победителями Международного конкурса рисунков, поделок, мастер-классов, сценариев «Волшебные зимние сны» в различных номинациях, 3 воспитанника заняли первые места за творческие работы «9 мая», «Голубь мира», «А превратились в белых журавлей» Международного конкурса детского творчества «Пришла пора весенняя, пришла пора цветения»; воспитанник Центра «Теплый дом» Андрей С. стал лауреатом конкурса «Ты супер» и дошел до полуфинала; воспитанники Центра «Созвездие» получили Благодарственное письмо фонда «Контент» за помощь в проведении Митап.Юниор и поддержку проектной деятельности в регионе, 2 воспитанника заняли призовое II место по итогам участия во Всероссийском конкурсе детских рисунков «Моя любимая игрушка»).

Важным в деятельности органов опеки и попечительства в 2022 году стало цифровое развитие и организация предоставления ряда услуг в сфере опеки и попечительства в электронный вид (назначение опекуна, попечителя, назначение предусмотренных выплат, получение заключения о возможности быть опекуном, попечителем). Всего через портал государственных и муниципальных услуг поступило 52 обращения граждан.

В 2022 году на территории город Новосибирск стал участником внедрения нового порядка межведомственного взаимодействия по профилактике семейного неблагополучия, в том числе с введением работы «единого окна» в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав. В рамках внедрения нового порядка прошли обучение представители всех ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, сотрудники мэрии города Новосибирска и территориальных подразделений. Организована работа по разработке единой городской карты ресурсов и поэтапного плана внедрения нового порядка на территории города в 2023 году.

Новым в деятельности управления с января 2022 года стала работа по осуществлению экспертизы и контроля использования жилых помещений, предоставленных детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Организован и осуществляется контроль за жилыми помещениями, за условиями проживания в них лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Принимаются меры по организации всестороннего сопровождения указанной категории граждан по различным вопросам жизнедеятельности.

 В 2022 году была полностью обеспечена реализация отдельных государственных полномочий по созданию и осуществлению деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории муниципальных образований Новосибирской области, переданных органам местного самоуправления города Новосибирска.

За год территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав города Новосибирска проведено 215 заседаний, рассмотрено 1630 вопросов по организации профилактической работы и защите прав детей. Дано 6863 поручения (рекомендаций).

Организована деятельность городской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и рабочей группы по вопросам профилактики детской преступности и семейного неблагополучия, нарушения прав несовершеннолетних. Приняты меры по защите прав и законных интересов несовершеннолетних по 525 сообщениям о происшествиях с детьми.

В 2022 году город Новосибирск стал участником внедрения нового порядка межведомственного взаимодействия по профилактике семейного неблагополучия, в том числе с введением работы «единого окна» в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав. В рамках внедрения нового порядка прошли обучение представители всех ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, сотрудники мэрии города Новосибирска и территориальных подразделений. Организована работа по разработке единой городской карты ресурсов и поэтапного плана внедрения нового порядка на территории города в 2023 году.

В целях реализации полномочий департамента по социальной политике в сфере обеспечения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа жильем, управлением по демографической политике мэрии города Новосибирска в 2022 году было проведено 215 закупочных процедур на приобретение жилых помещений, по результатам которых заключено 111 муниципальных контракта на приобретение 125 квартир, что на 21% больше, чем аналогичные показатели в 2021 году. По результатам аукционов в 2021 году департаментом заключено 83 муниципальных контракта на приобретение 98 квартир.

В 2022 году вручены жилищные сертификаты 41 гражданину, которые на сегодняшний день полностью оплачены.

Таким образом, в 2022 году жильем были обеспечены 166 новосибирцев из числа детей-сирот, что на 5% больше запланированного количества: в соответствии с соглашением было предусмотрено обеспечение жильем 157 граждан.

Меньший по сравнению с прошлым годом количественный показатель обеспечения жильем в 2022 году (2021 год – 257 граждан) обусловлен увеличением стоимости жилья в городе Новосибирске при практически том же объеме субвенций областного бюджета, что и в 2021 году (465 343 400 рублей).

18.10.2022 между мэрией города Новосибирска и Министерством труда и социального развития Новосибирской области подписано соглашение об осуществлении отдельных государственных полномочий по организации и осуществлению мероприятий по оказанию помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, включая создание специализированных организаций для оказания помощи указанным лицам.

С целью реализации данного проекта, определено отдельно стоящее здание в Первомайском районе города Новосибирска, по адресу Старое шоссе 140/1 (на 20 койко-мест).

 Определена организационно-правовая форма специализированного учреждения - «Филиал МБУ «Городской комплексный центр социального обслуживания населения». В настоящее время в здании проводятся ремонтные работы, формируется штатное расписание, проводятся закупочные процедуры необходимого оборудования. Открытие планируется в первом полугодии 2023 года. Финансирование переданных полномочий осуществляется за счет субвенций областного бюджета.

В целях реализации задач федерального проекта «Укрепление общественного здоровья», департаментом реализуется муниципальная программа «Укрепление общественного здоровья на территории города Новосибирска» на 2021 -2024 годы, ключевой целью которой является формирование у жителей города мотивации к ведению здорового образа жизни и ответственного отношения к здоровью.

Основные задачи программы:

* повышение уровня санитарной грамотности горожан в вопросах профилактики заболеваний и формирование у них навыков здорового образа жизни;
* сохранение и укрепление здоровья работников муниципальных организаций Новосибирска;
* вовлечение граждан в развитие волонтерской деятельности, направленной на пропаганду здорового образа жизни.

В рамках программы, направленной на пропаганду здорового образа жизни операторами «Городской социальной справочной службы» (далее – служба» проинформировано 131 534 жителя города.

Также на базе информационно-коммуникационной платформы «Городская социальная справочная служба» создан Центр информационной поддержки членов семей мобилизованных граждан в целях получения ими актуальной и достоверной информации по вопросам оказания социальной помощи и поддержки, маршрутизации в получении социальной и волонтерской помощи (телефон 8-800-222-00-50, 375-87-87). Операторами центра дано 542 консультации по вопросам оказания указанной помощи членам семей мобилизованных граждан.

 В 2022 году продолжается работа оперативного Штаба помощи пожилым и маломобильным группам населения, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в виде закупки и доставки продуктов, товаров первой необходимости, лекарственных препаратов, оказания бытовой помощи. В оказание помощи вовлечены 156 волонтеров. Волонтерами штаба за 2022 год от жителей города принято более 400 заявок, более 500 новосибирцев получили указанную помощь.

 В 2022 году с начала проведения специальной военной операции на Украине оперативный Штаб помощи пожилым и маломобильным людям включился в работу по оказанию помощи военнослужащим и членам их семей, а также, с недавнего времени, семьям жителей города Новосибирска, призванных на военную службу в рамках частичной мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации. Волонтеры центра приняли активное участие в формировании гуманитарной помощи указанной категории граждан в виде предметов одежды и продовольственных наборов для отправки в районы проведения специальной военной операции.

 Активно развивается центр «Серебряное волонтерство», общее количество волонтеров составляет 256 человек.

 В 2022 году добровольцы центра приняли участие в 303 федеральных и городских мероприятиях. Проведено более 250 мастер классов. Продолжается реализация проектов для граждан пожилого возраста, направленная на изучение иностранных языков в режиме online школ, а для детей с ОВЗ – подготовка по школьным предметам (русский язык, математика, обществознание). В рамках реализации проекта «Серебряный гид» в экскурсоводческую деятельность вовлечены жители старшего поколения города Новосибирска. В 2022 году проведено более 1 000 экскурсий, в том числе цикл экскурсий об истории победы советского народа в Великой Отечественной войне.

 В рамках реализации проекта Студия стиля «Элегантный возраст» в 2022 году приняли участие более 1 800 жителя города Новосибирска.

 Опыт реализации и развития социальной политики города Новосибирска представлен в рамках ключевых федеральных и международных площадок на: Петербургском международном экономическом форуме, Международном форуме технологического развития «Технопром», Федеральном форуме «Сообщество», Академическом Стратегическом Форуме «Азиатская Россия – пространство прорывного развития», II Всероссийском форуме регионов и муниципалитетов «Трансформация и цифровизация экономики и социальной сферы регионов и муниципалитетов, подготовка региональных и муниципальных управленческих команд».

Расширена партнерская сеть социальной отрасли города Новосибирска: заключены соглашения о сотрудничестве и реализации прорывных социальных проектов с Фондом экспертно-аналитической деятельности «Контент», Фондом социальных инвестиций, Общероссийской общественной организацией «Физкультурно-спортивное общество профсоюзов «Россия», АНО «Развитие человеческого капитала».

Запущен совместный проект департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска совместно с ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет им. Петра Великого» по созданию модельного инструмента для разработки мер социальной поддержки, практик и инициатив, решающих реальные проблемы людей, нацеленный на:

- формирование высокоточных прогнозов, позволяющих принимать управленческие решения, а также прогнозировать и оценивать ожидаемые эффекты внедрения (работы) программ, проектов, мер государственной поддержки на основе объективных данных;

- мониторинг и повышение качества оказания социальных услуг на основе обратной связи от граждан;

- проактивное персонализированное решение социальных проблем людей на основе оценки качества и удобства внедряемых практик.

Ведется системная работа по широкому информированию населения города Новосибирска о мерах помощи, социально-значимых проектах и инициативах, реализуемых департаментом по социальной политике мэрии города Новосибирска.

В 2022 году продолжена работа по реорганизации системы социальной поддержки - реализация Программ развития и преобразования муниципальных учреждений отрасли за счет средств, высвободившихся в результате оптимизационных мероприятий. В течение года разработаны проектно-технологические решения и дизайн-проекты помещений объектов, в которых проведены и продолжают проводиться ремонтные работы отделений МБУ «Городского центра активного долголетия, реабилитации», отделений МБУ «Городского центра социальной помощи семье и детям» и отделениям МБУ «Городского комплексного центра социального обслуживания населения». Реализация новых проектов позволит перейти учреждениям на качественно новый уровень предоставления социальных услуг и сервисов, отвечающих социальному запросу жителей.

 Одним из инструментов муниципальной социальной политики является деятельность муниципального предприятия «Новосибирская аптечная сеть», в структуру которого входят 56 аптек, 38 аптечных пунктов во всех районах города, 1 специализированный филиал оптики и 7 отделов оптик в филиалах. (в 2022 году начали свою работу 2 новых филиала, один из них в г. Бердск, в стадии лицензирования и открытия еще 4 филиала аптек и 2 филиала оптик). В четырех филиалах аптек организован круглосуточный режим работы, а в 12 филиалах обеспечена минимальная торговая наценка и аптеки имеют статус социальных, при этом это никак не отражается на ассортименте. В штате 455 высококвалифицированных специалиста.

Новосибирской аптечной сетью осуществляются все виды работ и услуг в сфере обращения лекарственных средств для медицинского применения, реализуются крупные социальные проекты («Филиал социальных цен», «Программа лояльности», по обеспечению доступности для маломобильных групп населения и другие.

Серьезное внимание на предприятии уделяется реализации мероприятий в рамках государственной программы «Доступная среда». Последовательно и планомерно ведется работа по обеспечению доступности филиалов для маломобильных групп населения. Продолжил свое развитие проект «Доступная среда» в направлении создания центра компетенций, получения обратной связи, на базе аптеки №70 в режиме работы 24/7 и на базе медицинского центра Новосибирской аптечной сети.

Кроме того, в 2022 году на базе филиалов МП «НАС» стартовал проект «Школа здоровья», в рамках которого проведен ряд просветительских мероприятий, охват которых составил около 1000 человек.

В 2022 году осуществлялось обеспечение граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, необходимыми товарами аптечного ассортимента по сертификатам, выданным Департаментом по социальной политике г.Новосибирска. За 2022 год реализовано сертификатов на сумму 1 100 000 рублей.

Совместно с НРО «Гуманитарный проект» и центром по профилактике и борьбы со СПИДом продолжено обеспечение сертификатов целевой аудитории граждан. Начата выдача пакетов с визитками и QR - кодами для бесплатной диагностики ВИЧ – инфекции и гепатита.

Основными направлениями в защите прав потребителей являются: организация правовой защиты прав потребителей, заключающейся в рассмотрении жалоб потребителей, консультировании, досудебном урегулировании отношений между потребителями и хозяйствующими субъектами при возникновении спорных ситуаций, оказание помощи потребителям в составлении претензий, исковых заявлений в суд. Специалистами по защите прав потребителей мэрии города Новосибирска проводится работа, которая позволяет реально оказывать помощь многим жителям города Новосибирска, пострадавшим от недобросовестной деятельности на потребительскомрынке продавцов, исполнителей работ и услуг. Эффективность проводимой работы с обращениями граждан подтверждается тем фактом, что более 90% обращений потребителей решаются в досудебном порядке.

В 2022 году компетентные действия специалистов в сфере защиты прав потребителей Новосибирска позволили вернуть горожанам 29 656 013 рублей за некачественно оказанные услуги и товары, проданные с недостатками.

**Задачи**

1. Продолжить реализацию концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы города Новосибирска.

2. Продолжить реорганизацию социальной отрасли города Новосибирска и реализацию программы реновации объектов социальной инфраструктуры.

3. Открыть первый модельный городской вытрезвитель с инновационными подходами к сопровождению и реабилитации граждан с зависимостями.

4. Продолжить реализацию комплекса мер по укреплению жизненного потенциала семей мобилизованных граждан, включая разработку программ реабилитации для жителей города Новосибирска, мобилизованных в Вооруженные Силы Российской Федерации.

6. Продолжить работу по обеспечению жилыми помещениями отдельных категорий граждан.