

**Информация**  
об обращениях граждан, поступивших  
в общественную приемную мэра города Новосибирска  
за **ноябрь 2016** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **ноябрь 2016** года поступило **5238**, из них **4488** – тематические обращения, **750** – обращения консультационно-справочного характера.

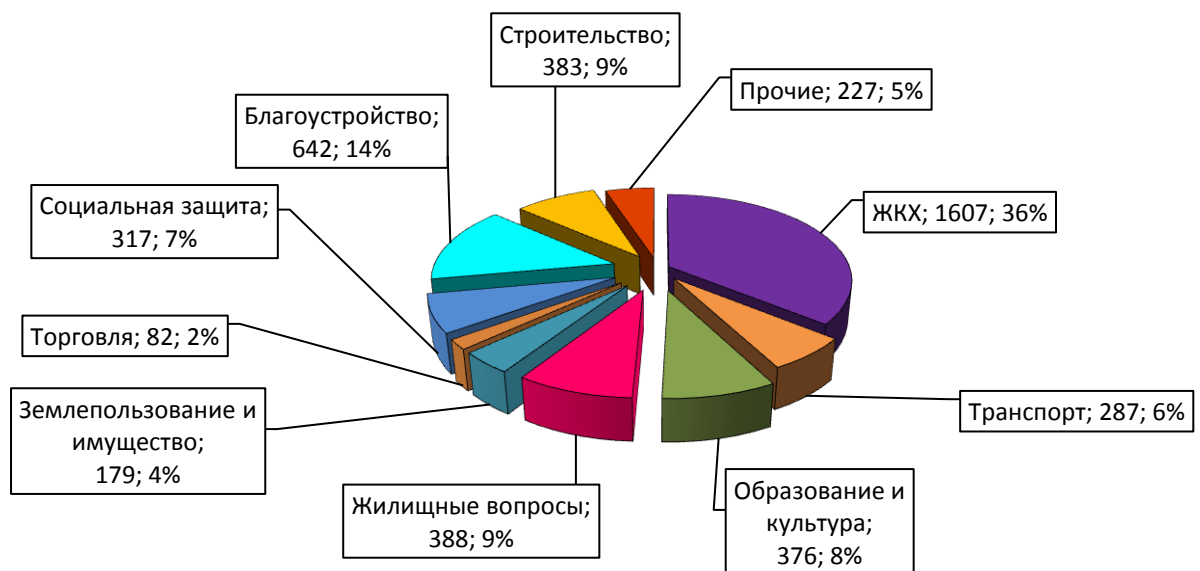
Мэром города Новосибирска проведен личный прием граждан. Руководителями структурных подразделений мэрии принято **169** граждан. Принято на личном приеме руководителями администраций районов (округа) города Новосибирска **269** граждан.

**Письменных** обращений зарегистрировано **1981**.

**Принято** специалистами общественной приемной мэра **1266** граждан.

**В справочную телефонную службу** поступило **1822** обращения, в том числе **783** обращения консультационно-справочного характера.

**Структура тематических обращений граждан**



| № | Тематика обращений                                                                                 | ноябрь     |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1 | Благоустройство и содержание магистральных дорог и внутриквартальных проездов, из них:             | <b>642</b> |
|   | снос зеленых насаждений и озеленение города                                                        | 32         |
|   | уборка от снега магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров, улиц частного сектора | 518        |
|   | ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров               | 21         |
|   | ремонт и благоустройство улиц частного сектора                                                     | 16         |
|   | освещение улиц частного сектора, магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров       | 43         |
|   | другие вопросы                                                                                     | 12         |
| 2 | Вопросы теплоснабжения                                                                             | <b>250</b> |
|   | запуск системы теплоснабжения, пониженные параметры теплоснабжения                                 | 212        |
|   | ремонт теплотрасс, оборудования ЦТП                                                                | 38         |
|   | другие вопросы                                                                                     | 0          |
| 3 | Содержание и благоустройство придомовых территорий, из них:                                        | <b>389</b> |
|   | санитарное состояние придомовых территорий, вывоз ТБО                                              | 233        |
|   | организация и содержание парковочных карманов                                                      | 27         |
|   | ремонт и благоустройство придомовых территорий                                                     | 50         |
|   | разрытия, восстановление благоустройства после разрытий                                            | 20         |

|    |                                                                        |            |
|----|------------------------------------------------------------------------|------------|
|    | озеленение придомовых территорий и санитарная обрезка деревьев         | 27         |
|    | другие вопросы                                                         | 32         |
| 4  | Вопросы водоснабжения, из них:                                         | <b>165</b> |
|    | отсутствие холодного водоснабжения                                     | 68         |
|    | отсутствие горячего водоснабжения                                      | 97         |
| 5  | Тарифы и начисления на оплату за жилищно-коммунальные услуги, из них:  | <b>130</b> |
|    | тарифы и оплата услуг ЖКХ                                              | 68         |
|    | оплата за отопление                                                    | 17         |
|    | оплата за капитальный ремонт                                           | 8          |
|    | повышение тарифов                                                      | 10         |
|    | перерасчет                                                             | 24         |
|    | другие вопросы                                                         | 3          |
| 6  | Ремонт жилого фонда, из них:                                           | <b>208</b> |
|    | капитальный ремонт многоквартирных жилых домов                         | 70         |
|    | признание дома аварийным                                               | 18         |
|    | ремонт внутридомовых инженерных сетей                                  | 21         |
|    | ремонт кровли многоквартирного жилого дома                             | 39         |
|    | ремонт фасадов, межпанельных швов, балконов, подъездов                 | 25         |
|    | другие вопросы                                                         | 35         |
| 7  | Эксплуатация жилого фонда, из них:                                     | <b>188</b> |
|    | затопление подвалов                                                    | 29         |
|    | эксплуатация лифтов                                                    | 15         |
|    | порядок установки общедомовых и индивидуальных приборов учета          | 24         |
|    | затопление квартир                                                     | 22         |
|    | санитарное состояние подъездов, мусоропроводов, подвалов               | 43         |
|    | телеантенны и радиолнии                                                | 5          |
|    | другие вопросы                                                         | 50         |
| 8  | Управление жилым фондом, из них:                                       | <b>143</b> |
|    | качество оказания жилищных услуг управляющими организациями            | 101        |
|    | деятельность ТСЖ                                                       | 7          |
|    | другие вопросы                                                         | 35         |
| 9  | Электроснабжение жилого фонда                                          | <b>94</b>  |
| 10 | Вопросы газоснабжения                                                  | <b>18</b>  |
| 11 | Жилищные вопросы, из них:                                              | <b>388</b> |
|    | приватизация жилых помещений                                           | 17         |
|    | улучшение жилищных условий                                             | 130        |
|    | снос и переселение из аварийного и ветхого жилья                       | 73         |
|    | другие вопросы                                                         | 168        |
| 12 | Социальная сфера, из них:                                              | <b>317</b> |
|    | оказание адресной материальной помощи                                  | 70         |
|    | медицинское обслуживание населения города                              | 78         |
|    | социальная поддержка населения                                         | 144        |
|    | другие вопросы                                                         | 25         |
| 13 | Строительство, из них:                                                 | <b>383</b> |
|    | вопросы архитектуры и проектирования                                   | 34         |
|    | отвод земельных участков под строительство                             | 46         |
|    | выполнение условий договоров инвестиционного строительства жилых домов | 41         |
|    | соблюдение строительных норм и правил                                  | 51         |
|    | застройка внутри жилмассивов                                           | 165        |
|    | другие вопросы                                                         | 46         |
| 14 | Землепользование и имущество, из них:                                  | <b>179</b> |
|    | оформление земельного участка в собственность                          | 34         |
|    | вопросы имущества                                                      | 32         |
|    | вопросы по аренде земельного участка                                   | 24         |
|    | границы земельных участков                                             | 31         |
|    | другие вопросы                                                         | 58         |
| 15 | Образование, культура и спорт, из них:                                 | <b>376</b> |
|    | выделение путевки в детское дошкольное учреждение                      | 174        |
|    | вопросы культуры и спорта                                              | 79         |
|    | муниципальные образовательные учреждения и их материальное обеспечение | 55         |

|    |                                                                         |            |
|----|-------------------------------------------------------------------------|------------|
|    | другие вопросы                                                          | 68         |
| 16 | Транспорт, из них:                                                      | <b>287</b> |
|    | работа муниципального и коммерческого транспорта, культура обслуживания | 113        |
|    | безопасность дорожного движения                                         | 98         |
|    | маршруты движения                                                       | 72         |
|    | другие вопросы                                                          | 4          |
| 17 | Торговля, бытовое обслуживание                                          | <b>82</b>  |
| 18 | Право и порядок                                                         | <b>50</b>  |
| 19 | Промышленность                                                          | <b>2</b>   |
| 20 | Связь, телефонизация                                                    | <b>11</b>  |
| 21 | Труд и заработная плата                                                 | <b>52</b>  |
| 22 | Управление и общество                                                   | <b>32</b>  |
| 23 | Финансы                                                                 | <b>14</b>  |
| 24 | Экология                                                                | <b>8</b>   |
| 25 | Другие вопросы                                                          | <b>80</b>  |

Председатель комитета мэрии –  
общественной приемной мэра  
города Новосибирска

Т. А. Цюрик