

Информация
об обращениях граждан, поступивших
в общественную приемную мэра города Новосибирска
за декабрь 2021 года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за декабрь 2021 года поступило **4062** обращения (за предыдущий месяц – 4755; за аналогичный период 2020 года – 4505), из них **3101** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3344; за аналогичный период 2020 года – 3298), **961** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1411; за аналогичный период 2020 года – 1207).

С «Прямой линии» Президента Российской Федерации, состоявшейся 30 июня 2021 года поступило **303** обращения.

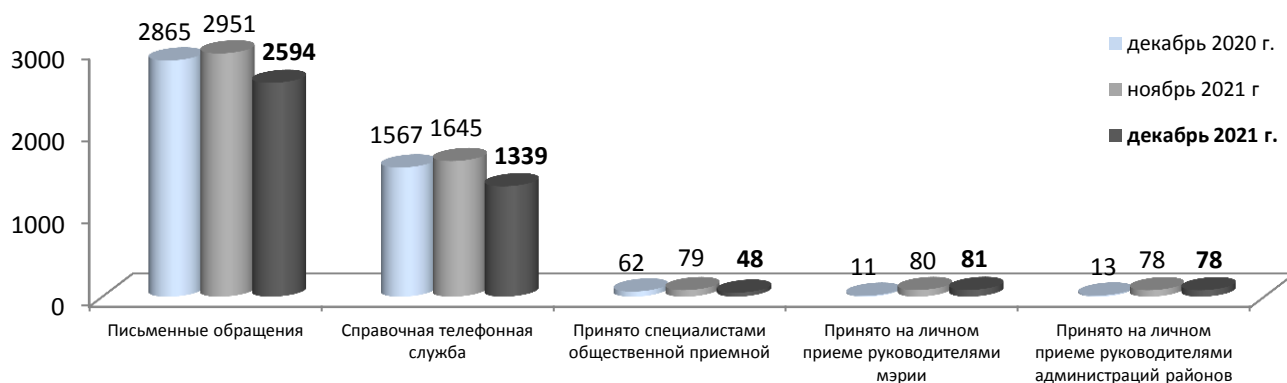
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **81** гражданин (за предыдущий месяц – 80; за аналогичный период 2020 года – 11). Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **78** граждан (за предыдущий месяц – 78; за аналогичный период 2020 года – 13).

Письменных обращений зарегистрировано **2594** (за предыдущий месяц – 2951, за аналогичный период 2020 года – 2865), в том числе через интернет – приемную – **1519**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **48** граждан (за предыдущий месяц – 79; за аналогичный период 2020 года – 62).

В справочную телефонную службу поступило **1339** обращений (за предыдущий месяц – 1645; за аналогичный период 2020 года – 1567), в том числе **961** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1411; за аналогичный период 2020 года – 1070).

Динамика обращений граждан:



Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан:

- содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора – 708;
- предоставление путевки в детское дошкольное учреждение – 283;
- работа пассажирского транспорта – 266;
- организация образовательного процесса – 167;
- оказание материальной помощи – 93;
- теплоснабжение – 89.

В мэрию города Новосибирска поступило **166 (6%)** письменных обращений гражданина из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** (за предыдущий месяц – 137; за аналогичный период 2020 года – 237) . Тематика обращений: экономика – 59; социальная сфера – 49; жилищно – коммунальная сфера – 45; государство, общество, политика – 13.

Из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства в мэрию города Новосибирска поступило **395 (15%)** письменных обращений (за предыдущий месяц – 379; за аналогичный период 2020 года – 431) . Тематика обращений: *экономика – 177; социальная сфера – 154; жилищно – коммунальная сфера – 54; государство, общество, политика – 10.*

№	Тематика обращений	ноябрь 2021 года	декабрь 2021 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1160	1166
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	480	708
	оплата жилищно – коммунальных услуг	43	35
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	155	66
	теплоснабжение	140	89
	вопросы водоснабжения	70	48
	электроснабжение жилого фонда	31	18
	управление жилым фондом	51	49
	улучшение жилищных условий	39	49
	льготное выделение жилых помещений	28	17
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	27	16
	другие вопросы	96	71
2	Экономика	1256	996
	строительство объектов транспорта	30	31
	соблюдение строительных норм	57	23
	инвестиционное строительство	10	9
	индивидуальное жилищное строительство	1	6
	вопросы строительства и архитектуры	38	20
	застройка внутри жилмассивов	26	56
	реклама	22	25
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	215	63
	колодцы, ливневая канализация	26	12
	безопасность дорожного движения	115	69
	организация дорожного движения	33	20
	парковки	39	18
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	133	266
	установка и содержание остановок общественного транспорта	16	31
	отвод земельных участков для строительства	31	2
	спорные вопросы землепользования	33	22
	границы земельных участков, аренда земельных участков	81	77
	вопросы торговли	74	37
	вопросы имущества	45	26
вопросы промышленности	13	7	
вопросы финансов	11	2	
вопросы экологии	20	14	
другие вопросы	187	160	
3	Социальная сфера, из них:	690	687
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	15	4
	система основного общего образования	166	167
	предоставление мест в детском саду	220	283
	вопросы культуры и спорта	30	27
	оказание материальной помощи	68	93
	труд и заработная плата	11	17
	вопросы здравоохранения	78	3
	социальные выплаты, перечисление пенсий	34	21
	опека и попечительство	14	9
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	19	29

	другие вопросы	35	34
4	Государство, общество, политика, из них:	186	229
	рассмотрение обращений	100	122
	другие вопросы	86	107
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	52	23
	охрана общественного порядка	43	20
	другие вопросы	9	3

Состояние исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан.

Нарушений сроков рассмотрения письменных обращений граждан не имеется. Поручения руководителей структурных подразделений мэрии, данные на личном приеме граждан, исполнены в установленные сроки.

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик