

## Информация об обращениях граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в ноябре 2022 года

В **ноябре 2022 года** в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **5196** обращений (за предыдущий месяц – 4588; за аналогичный период 2021 года – 4755) , из них **3784** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3408; за аналогичный период 2021 года – 3344), **1412** – обращений консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1180; за аналогичный период 2021 года – 1411).

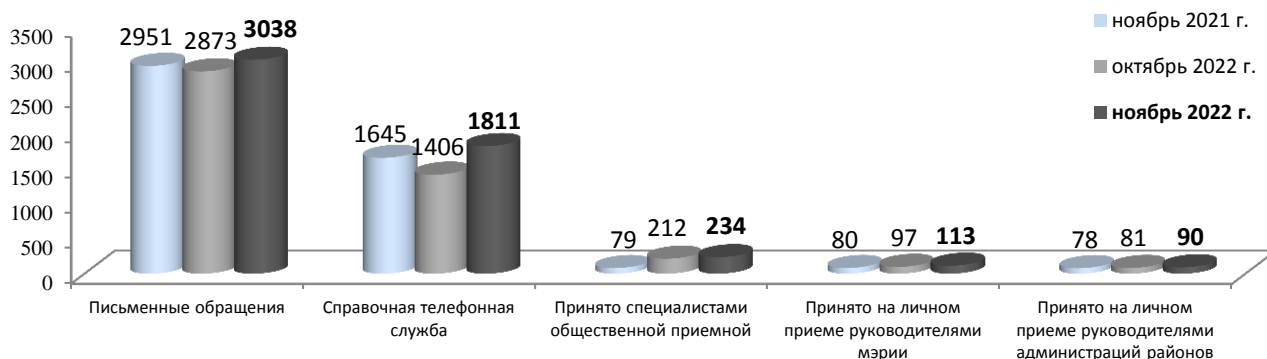
**Письменных обращений и запросов - 3038** (за предыдущий месяц – 2873; за аналогичный период 2021 года - 2951). Из них в **форме электронного документа – 1630**.

**К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме** обратилось **113** граждан (за предыдущий месяц – 97; за аналогичный период 2021 года - 80). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратился **90** граждан (за предыдущий месяц – 81; за аналогичный период 2021 года - 78).

**К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска** обратилось **234** гражданина (за предыдущий месяц – 212; за аналогичный период 2021 года - 79).

**В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска** поступило **1811** запросов информации и сообщений (за предыдущий месяц – 1406; за аналогичный период 2021 года – 1645), в т. ч. **1362** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1180; за аналогичный период 2021 года - 1411).

### Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	ноябрь 2022 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	<b>1151</b>
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	359
	оплата жилищно – коммунальных услуг	79
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	112
	вопросы теплоснабжения	266
	вопросы водоснабжения	83
	электроснабжение жилого фонда	37
	управление жилым фондом	31
	улучшение жилищных условий	54
	льготное выделение жилых помещений	31
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	24
другие вопросы	75	
2	Экономика	<b>1407</b>
	строительство объектов транспорта	12
	соблюдение строительных норм	43

	инвестиционное строительство	8
	индивидуальное жилищное строительство	8
	вопросы строительства и архитектуры	174
	застройка внутри жилмассивов	16
	реклама	25
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	225
	колодцы, ливневая канализация	27
	безопасность дорожного движения	159
	организация дорожного движения	51
	парковки	52
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	148
	установка и содержание остановок общественного транспорта	38
	отвод земельных участков для строительства	26
	спорные вопросы землепользования	28
	границы земельных участков, аренда земельных участков	80
	вопросы торговли	58
	вопросы имущества	62
	вопросы промышленности	8
	вопросы финансов	4
	вопросы экологии	7
	другие вопросы	148
3	Социальная сфера, из них:	<b>1054</b>
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	38
	система основного общего образования	214
	предоставление мест в детском саду	273
	вопросы культуры и спорта	45
	оказание материальной помощи	155
	труд и заработная плата	10
	вопросы здравоохранения	174
	социальные выплаты, перечисление пенсий	56
	опека и попечительство	21
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	25
	другие вопросы	43
4	Государство, общество, политика, из них:	<b>191</b>
	рассмотрение обращений	100
	другие вопросы	91
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	<b>31</b>
	охрана общественного порядка	27
	другие вопросы	4

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик