

Информация
об обращениях граждан, поступивших
в общественную приемную мэра города Новосибирска
за **ноябрь 2021** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **ноябрь 2021** года поступило **4755** обращений (за предыдущий месяц – 5927; за аналогичный период 2020 года – 3507) , из них **3344** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 4795; за аналогичный период 2020 года – 2437), **1411** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1132; за аналогичный период 2020 года – 1070).

С «Прямой линии» Президента Российской Федерации, состоявшейся 30 июня 2021 года поступило **207** обращений.

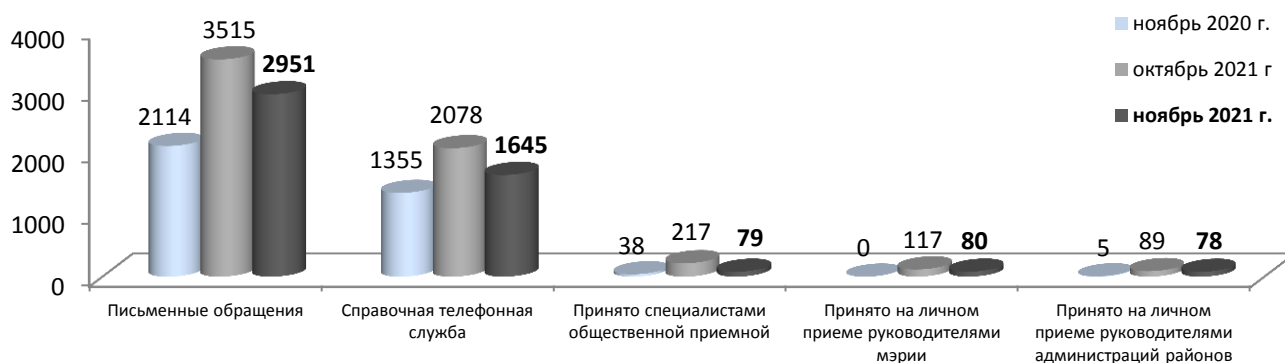
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **80** граждан (за предыдущий месяц – 117; за аналогичный период 2020 года – 0). Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **78** граждан (за предыдущий месяц – 89; за аналогичный период 2020 года – 5).

Письменных обращений зарегистрировано **2951** (за предыдущий месяц – 3515, за аналогичный период 2020 года – 2114), в том числе через интернет – приемную – **1599**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **79** граждан (за предыдущий месяц – 217; за аналогичный период 2020 года – 38).

В справочную телефонную службу поступило **1645** обращений (за предыдущий месяц – 2078; за аналогичный период 2020 года – 1355), в том числе **1411** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1132; за аналогичный период 2020 года – 1070).

Динамика обращений граждан:



Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан:

- содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора – 480;
- предоставление путевки в детское дошкольное учреждение – 220;
- ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора – 215;
- организация образовательного процесса – 166;
- эксплуатация и ремонт жилого фонда – 155;
- теплоснабжение – 140;
- работа пассажирского транспорта – 133;
- безопасность дорожного движения – 115.

В мэрию города Новосибирска поступило **137 (5%)** письменных обращений гражданина из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** (за предыдущий месяц – 274; за аналогичный период 2020 года – 93) . Тематика

обращений: экономика – 50; жилищно – коммунальная сфера – 42; социальная сфера – 33; государство, общество, политика – 12.

Из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства в мэрию города Новосибирска поступило **379 (13%)** письменных обращений (за предыдущий месяц – 486; за аналогичный период 2020 года – 333) . Тематика обращений: экономика – 148; жилищно – коммунальная сфера – 82; социальная сфера – 112; государство, общество, политика – 6; оборона, безопасность, законность – 1.

№	Тематика обращений	октябрь 2021 года	ноябрь 2021 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	2170	1160
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	366	480
	оплата жилищно – коммунальных услуг	53	43
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	113	155
	теплоснабжение	1139	140
	вопросы водоснабжения	152	70
	электроснабжение жилого фонда	39	31
	управление жилым фондом	85	51
	улучшение жилищных условий	53	39
	льготное выделение жилых помещений	43	28
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	47	27
	другие вопросы	80	96
	Экономика	1519	1256
	строительство объектов транспорта	30	30
	соблюдение строительных норм	46	57
	инвестиционное строительство	5	10
	индивидуальное жилищное строительство	3	1
	вопросы строительства и архитектуры	24	38
	застройка внутри жилмассивов	25	26
	реклама	40	22
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	437	215
	колодцы, ливневая канализация	31	26
	безопасность дорожного движения	131	115
	организация дорожного движения	37	33
2	парковки	53	39
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	147	133
	установка и содержание остановок общественного транспорта	30	16
	отвод земельных участков для строительства	41	31
	спорные вопросы землепользования	30	33
	границы земельных участков, аренда земельных участков	92	81
	вопросы торговли	64	74
	вопросы имущества	31	45
	вопросы промышленности	13	13
	вопросы финансов	8	11
	вопросы экологии	20	20
	другие вопросы	181	187
	Социальная сфера, из них:	857	690
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	27	15
	система основного общего образования	162	166
	предоставление мест в детском саду	400	220
	вопросы культуры и спорта	30	30
	оказание материальной помощи	80	68
	труд и заработная плата	16	11
	вопросы здравоохранения	33	78
3			

	социальные выплаты, перечисление пенсий	29	34
	опека и попечительство	21	14
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	6	19
	другие вопросы	53	35
4	Государство, общество, политика, из них:	203	186
	рассмотрение обращений	116	100
	другие вопросы	87	86
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	46	52
	охрана общественного порядка	34	43
	другие вопросы	12	9

Состояние исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан.

Нарушений сроков рассмотрения письменных обращений граждан не имеется. Поручения руководителей структурных подразделений мэрии, данные на личном приеме граждан, исполнены в установленные сроки.

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик