

Информация
об обращениях граждан, поступивших
в общественную приемную мэра города Новосибирска
за **ноябрь 2018** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **ноябрь 2018** года поступило **5165** обращений (за предыдущий месяц – 4744; за аналогичный период 2017 года – 5488) , из них **4083** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3734; за аналогичный период 2017 года – 4353), **1082** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1010; за аналогичный период 2017 года – 1135).

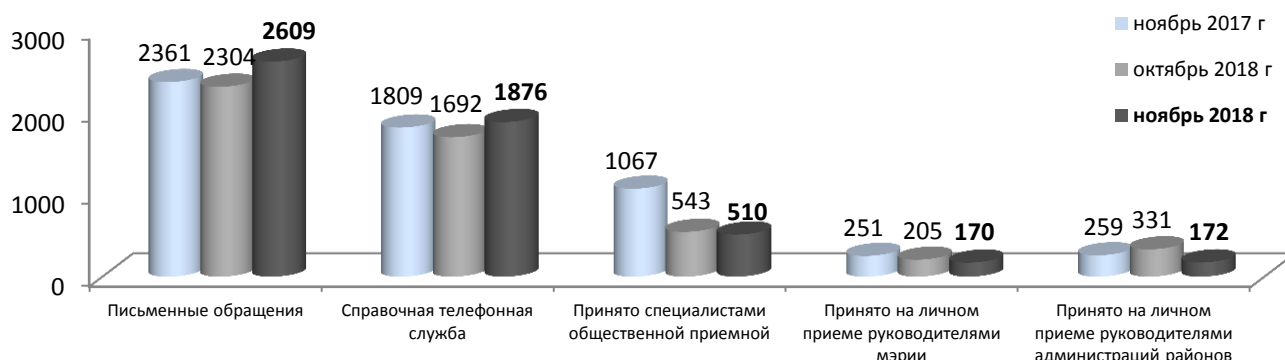
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **170** граждан (за предыдущий месяц – 205; за аналогичный период 2017 года – 251). Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **172** гражданина (за предыдущий месяц – 331; за аналогичный период 2017 года – 259).

Письменных обращений зарегистрировано **2609** (за предыдущий месяц – 2304; за аналогичный период 2017 года – 2361).

Принято специалистами общественной приемной мэра **510** граждан (за предыдущий месяц – 543; за аналогичный период 2017 года – 1067) (обращения консультационно-справочного характера).

В справочную телефонную службу поступило **1876** обращений (за предыдущий месяц – 1692; за аналогичный период 2017 года – 1809), в том числе **1082** - обращений консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1010; за аналогичный период 2017 года – 1135).

Динамика обращений граждан:



Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан:

- содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора – 765;
- эксплуатация и ремонт жилого фонда – 278;
- подключение к теплоснабжению – 250;
- предоставление путевки в детское дошкольное учреждение – 212;
- ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора – 157.

В мэрию города Новосибирска поступило **129 (4%)** письменных обращений граждан из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** (за предыдущий месяц – 111; за аналогичный период 2017 года – 134) . Тематика обращений: *социальная сфера* – 54; *жилищно – коммунальная сфера* – 34; *экономика* – 28; *государство, общество, политика* – 13.

Из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства в мэрию города Новосибирска поступило **348 (13%)** письменных обращений (за предыдущий месяц – 388; за аналогичный период 2017 года – 351) . Тематика обращений: *экономика* – 175; *жилищно – коммунальная сфера* – 100; *социальная сфера* – 59; *государство, общество, политика* – 14.

№	Тематика обращений	октябрь	ноябрь
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1482	1895
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	361	765
	оплата жилищно – коммунальных услуг	63	69
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	212	278
	вопросы водоснабжения	64	69
	вопросы теплоснабжения	380	250
	электроснабжение жилого фонда	58	65
	управление жилым фондом	47	90
	улучшение жилищных условий	88	72
	льготное выделение жилых помещений	47	47
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	51	61
	другие вопросы	111	129
2	Экономика	1291	1222
	строительство объектов транспорта	15	21
	соблюдение строительных норм	45	54
	инвестиционное строительство	37	36
	индивидуальное жилищное строительство	12	8
	вопросы строительства и архитектуры	32	15
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	299	157
	колодцы, ливневая канализация	21	19
	безопасность дорожного движения	124	99
	парковки	49	33
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	84	112
	установка и содержание остановок общественного транспорта	58	65
	отвод земельных участков для строительства	23	37
	спорные вопросы землепользования	24	29
	границы земельных участков, аренда земельных участков	63	98
	вопросы торговли	131	113
	вопросы имущества	33	51
	вопросы финансов	9	9
	вопросы экологии	13	26
	другие вопросы	219	240
3	Социальная сфера, из них:	734	705
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	16	19
	система основного общего образования	122	94
	предоставление мест в детском саду	248	212
	вопросы культуры и спорта	108	91
	оказание социальной помощи	64	65
	труд и заработная плата	37	21
	вопросы здравоохранения	30	101
	социальные выплаты, перечисление пенсий	35	30
	опека и попечительство	13	7
	другие вопросы	61	65
4	Государство, общество, политика, из них:	190	204
	рассмотрение обращений	142	165
	другие вопросы	48	39
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	37	57
	охрана общественного порядка	30	45
	другие вопросы	7	12

По итогам февраля 2018 года нарушений сроков рассмотрения письменных обращений граждан не имеется. Поручения руководителей структурных подразделений мэрии, данные на личном приеме граждан, исполнены в установленные сроки.

Начальник управления по работе с
обращениями граждан и организаций –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрик