

Информация об обращениях граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в октябре 2022 года

В **октябре 2022 года** в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **4588** обращений, из них **3408** – тематические обращения, **1180** – обращений консультационно-справочного характера.

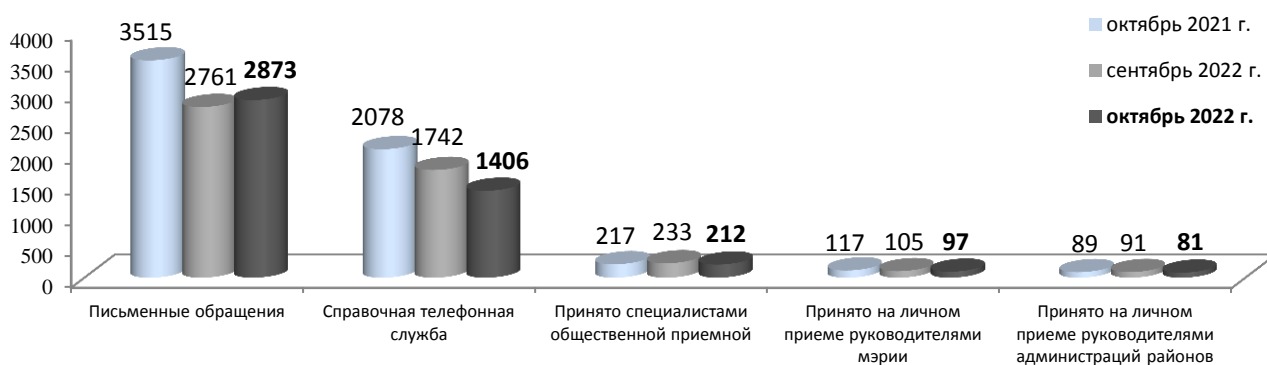
Письменных обращений и запросов – 2873, из них в **форме электронного документа – 2047**.

К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме обратилось **97** граждан. К руководителям администраций районов города Новосибирска обратился **81** гражданин.

К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **212** граждан.

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1406** запросов информации и сообщения, в т. ч. **1180** - обращения консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	октябрь 2022 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	966
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	278
	оплата жилищно – коммунальных услуг	54
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	89
	вопросы теплоснабжения	237
	вопросы водоснабжения	73
	электроснабжение жилого фонда	42
	управление жилым фондом	37
	улучшение жилищных условий	53
	льготное выделение жилых помещений	19
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	20
другие вопросы	64	
2	Экономика	1159
	строительство объектов транспорта	8
	соблюдение строительных норм	24
	инвестиционное строительство	4
	индивидуальное жилищное строительство	0
	вопросы строительства и архитектуры	78
	застройка внутри жилмассивов	20
реклама	38	

	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	280
	колодцы, ливневая канализация	16
	безопасность дорожного движения	139
	организация дорожного движения	15
	парковки	36
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	139
	установка и содержание остановок общественного транспорта	30
	отвод земельных участков для строительства	15
	спорные вопросы землепользования	25
	границы земельных участков, аренда земельных участков	55
	вопросы торговли	44
	вопросы имущества	40
	вопросы промышленности	10
	вопросы финансов	7
	вопросы экологии	8
	другие вопросы	128
	Социальная сфера, из них:	1078
3	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	36
	система основного общего образования	212
	предоставление мест в детском саду	454
	вопросы культуры и спорта	73
	оказание материальной помощи	102
	труд и заработная плата	12
	вопросы здравоохранения	68
	социальные выплаты, перечисление пенсий	55
	опека и попечительство	22
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	14
	другие вопросы	30
	4	Государство, общество, политика, из них:
рассмотрение обращений		76
другие вопросы		99
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	30
	охрана общественного порядка	25
	другие вопросы	5

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик