

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за **октябрь 2018 года**

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **октябрь 2018** года поступило **4744** обращения, из них **3734** – тематические обращения, **1010** – обращения консультационно-справочного характера.

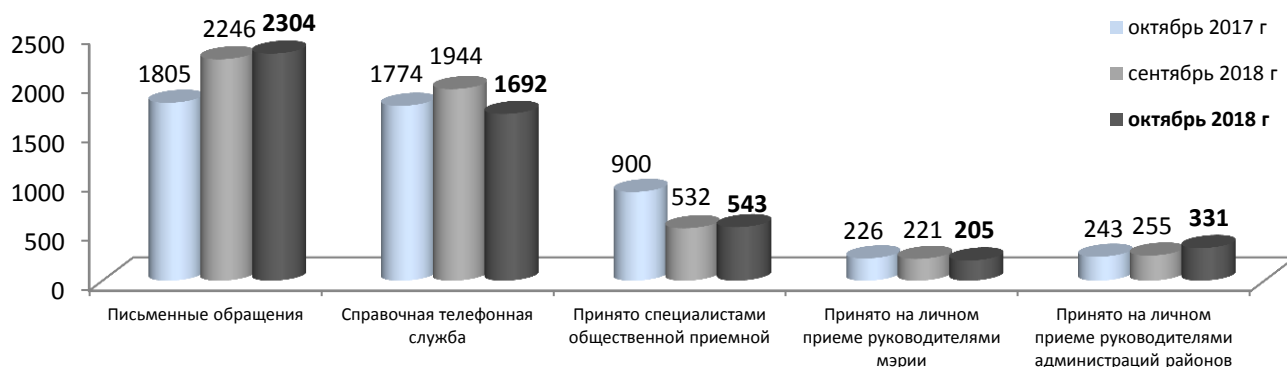
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **205** граждан, руководителями администраций районов города Новосибирска **331** граждан.

Письменных обращений зарегистрировано **2304**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **543** гражданина (обращения консультационно-справочного характера).

В справочную телефонную службу поступило **1692** обращения, в том числе **1010** обращений консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	октябрь
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1482
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	361
	оплата жилищно – коммунальных услуг	63
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	212
	вопросы водоснабжения	64
	вопросы теплоснабжения	380
	электроснабжение жилого фонда	58
	управление жилым фондом	47
	улучшение жилищных условий	88
	льготное выделение жилых помещений	47
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	51
	другие вопросы	111
2	Экономика	1291
	строительство объектов транспорта	15
	соблюдение строительных норм	45
	инвестиционное строительство	37
	индивидуальное жилищное строительство	12
	вопросы строительства и архитектуры	32
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	299
	колодцы, ливневая канализация	21
	безопасность дорожного движения	124
	парковки	49
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	84

	установка и содержание остановок общественного транспорта	58
	отвод земельных участков для строительства	23
	спорные вопросы землепользования	24
	границы земельных участков, аренда земельных участков	63
	вопросы торговли	131
	вопросы имущества	33
	вопросы финансов	9
	вопросы экологии	13
	другие вопросы	219
3	Социальная сфера, из них:	734
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	16
	система основного общего образования	122
	предоставление мест в детском саду	248
	вопросы культуры и спорта	108
	оказание социальной помощи	64
	труд и заработная плата	37
	вопросы здравоохранения	30
	социальные выплаты, перечисление пенсий	35
	опека и попечительство	13
	другие вопросы	61
4	Государство, общество, политика, из них:	190
	рассмотрение обращений	142
	другие вопросы	48
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	37
	охрана общественного порядка	30
	другие вопросы	7

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик