

**Информация об обращениях граждан, объединений граждан, поступивших
в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска
в сентябре 2022 года**

В сентябре 2022 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **4841** обращение, из них **3699** – тематические, **1142** – обращений консультационно-справочного характера.

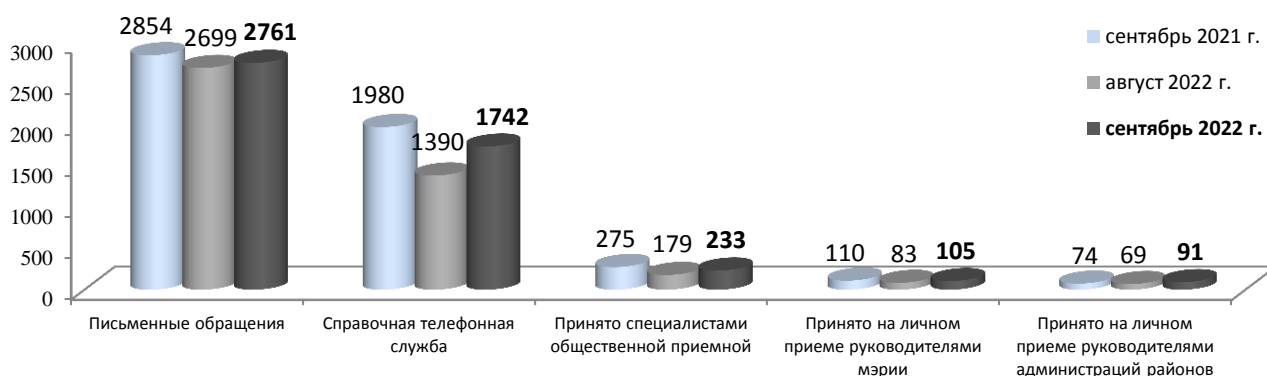
Письменных обращений и запросов – 2761, из них в форме электронного документа – **2017**.

К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме обратилось **105** граждан, к руководителям администраций районов города Новосибирска обратился **91** гражданин.

К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **233** гражданина.

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1742** запроса информации и сообщения, в т. ч. **1142** - обращения консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	сентябрь 2022 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1222
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	269
	оплата жилищно – коммунальных услуг	66
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	103
	вопросы теплоснабжения	412
	вопросы водоснабжения	117
	электроснабжение жилого фонда	46
	управление жилым фондом	48
	улучшение жилищных условий	40
	льготное выделение жилых помещений	31
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	20
другие вопросы	70	
2	Экономика	1180
	строительство объектов транспорта	16
	соблюдение строительных норм	40
	инвестиционное строительство	3
	индивидуальное жилищное строительство	4
	вопросы строительства и архитектуры	92
	застройка внутри жилмассивов	17
	реклама	25
ремонт и благоустройство магистральных дорог,	232	

	внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	
	колодцы, ливневая канализация	23
	безопасность дорожного движения	120
	организация дорожного движения	17
	парковки	40
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	140
	установка и содержание остановок общественного транспорта	27
	отвод земельных участков для строительства	18
	спорные вопросы землепользования	26
	границы земельных участков, аренда земельных участков	49
	вопросы торговли	69
	вопросы имущества	35
	вопросы промышленности	20
	вопросы финансов	3
	вопросы экологии	15
	другие вопросы	149
	Социальная сфера, из них:	1089
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	20
	система основного общего образования	200
	предоставление мест в детском саду	587
	вопросы культуры и спорта	57
	оказание материальной помощи	123
	труд и заработная плата	11
	вопросы здравоохранения	15
	социальные выплаты, перечисление пенсий	23
	опека и попечительство	6
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	8
	другие вопросы	39
	Государство, общество, политика, из них:	155
	рассмотрение обращений	99
	другие вопросы	56
	Оборона, безопасность, законность, из них:	53
	охрана общественного порядка	39
	другие вопросы	14

Начальник управления по работе с
обращениями граждан и организаций –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрик