

Информация
об обращениях граждан, поступивших
в общественную приемную мэра города Новосибирска
за **сентябрь 2017 года**

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **сентябрь 2017** года поступило **4830** обращений, из них **3387** – тематические обращения, **1443** – обращения консультационно-справочного характера.

Мэром города Новосибирска проведен личный прием граждан. Руководителями структурных подразделений мэрии принято **217** граждан. Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **261** гражданин.

Письменных обращений зарегистрировано **1557**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **924** гражданина (обращения консультационно-справочного характера).

В справочную телефонную службу поступило **2132** обращения, в том числе **1443** обращения консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	31.08-27.09
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1602
	санитарное состояние магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	172
	оплата жилищно – коммунальных услуг	41
	содержание общего имущества	87
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	205
	вопросы водоснабжения	59
	вопросы теплоснабжения	670
	электроснабжение жилого фонда	25
	управление жилым фондом	54
	улучшение жилищных условий	74
	льготное выделение жилых помещений	50
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	45
	субсидии жилищно – коммунальных услуг	18
	другие вопросы	102
2	Экономика	1094
	строительство объектов транспорта	8
	соблюдение строительных норм	34
	инвестиционное строительство	38

	индивидуальное жилищное строительство	8
	вопросы строительства и архитектуры	24
	строительство объектов социальной сферы	1
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	212
	колодцы, ливневая канализация	16
	безопасность дорожного движения	140
	парковки	52
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	83
	установка и содержание остановок общественного транспорта	32
	отвод земельных участков для строительства	39
	спорные вопросы землепользования	19
	границы земельных участков	65
	несанкционированная торговля	42
	реклама	11
	вопросы финансов	6
	другие вопросы	264
3	Социальная сфера, из них:	615
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	13
	система основного общего образования	71
	предоставление мест в детском саду	269
	вопросы культуры и спорта	59
	оказание социальной помощи	43
	труд и заработная плата	23
	вопросы здравоохранения	32
	социальные выплаты, перечисление пенсий	52
	другие вопросы	53
4	Государство, общество, политика, из них:	53
	права, свободы и обязанности человека и гражданина	0
	административные правонарушения и административная ответственность	0
	рассмотрение обращений	34
	другие вопросы	19
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	23
	охрана общественного порядка	23
	другие вопросы	0

Председатель комитета мэрии –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрик