

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за **август 2022 года**

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **август 2022** года поступило **4351** обращение, из них **3163** – тематические обращения, **1188** – обращений консультационно-справочного характера.

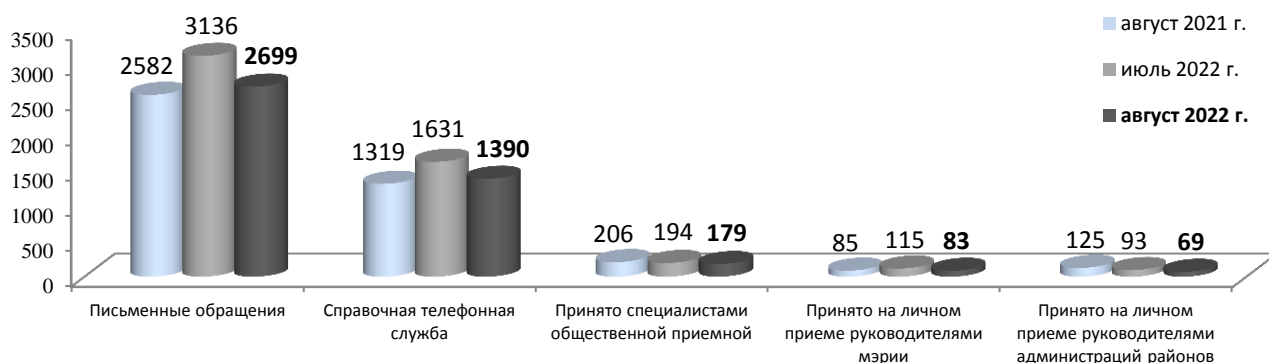
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **83** гражданина, руководителями администраций районов города Новосибирска **69** граждан.

Письменных обращений зарегистрировано **2699**, в том числе через интернет – приемную – **1801**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **179** граждан.

В справочную телефонную службу поступило **1390** обращений, в том числе **1188** - обращений консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	август 2022 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	805
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	284
	оплата жилищно – коммунальных услуг	79
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	90
	вопросы водоснабжения	127
	электроснабжение жилого фонда	45
	управление жилым фондом	30
	улучшение жилищных условий	21
	льготное выделение жилых помещений	50
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	20
	другие вопросы	59
2	Экономика	1183
	строительство объектов транспорта	7
	соблюдение строительных норм	43
	инвестиционное строительство	10
	индивидуальное жилищное строительство	7
	вопросы строительства и архитектуры	78
	застройка внутри жилмассивов	15
	реклама	18
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	345

	колодцы, ливневая канализация	42
	безопасность дорожного движения	117
	организация дорожного движения	27
	парковки	39
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	102
	установка и содержание остановок общественного транспорта	18
	отвод земельных участков для строительства	15
	спорные вопросы землепользования	16
	границы земельных участков, аренда земельных участков	58
	вопросы торговли	47
	вопросы имущества	31
	вопросы промышленности	12
	вопросы финансов	9
	вопросы экологии	25
	другие вопросы	102
3	Социальная сфера, из них:	1023
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	38
	система основного общего образования	181
	предоставление мест в детском саду	559
	вопросы культуры и спорта	52
	оказание материальной помощи	90
	труд и заработная плата	15
	вопросы здравоохранения	11
	социальные выплаты, перечисление пенсий	22
	опека и попечительство	10
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	14
	другие вопросы	31
4	Государство, общество, политика, из них:	106
	рассмотрение обращений	86
	другие вопросы	20
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	46
	охрана общественного порядка	38
	другие вопросы	8

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрлик