

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за август 2017 года

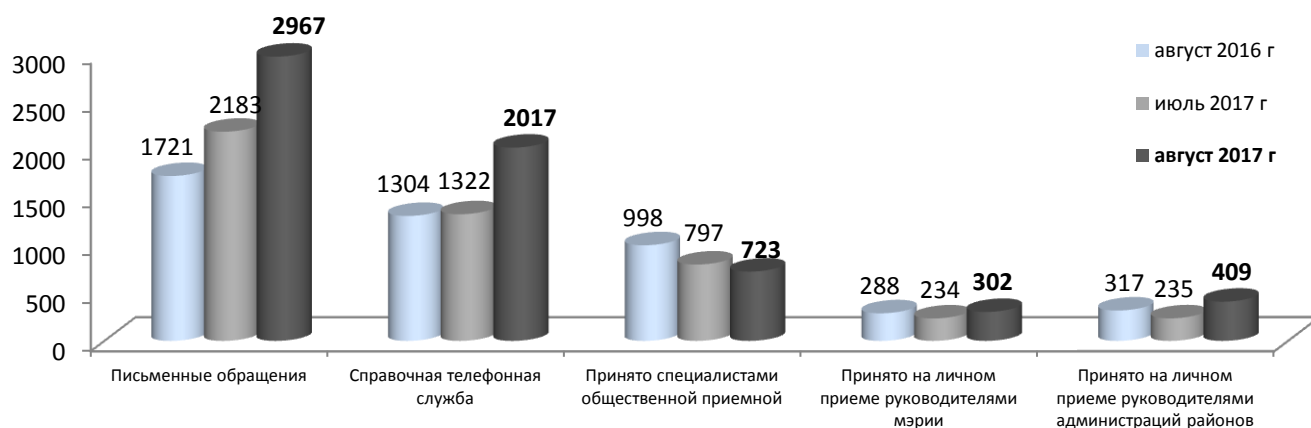
В общественную приемную мэра города Новосибирска за август 2017 года поступило **6009** обращений. Мэром города Новосибирска проведен личный прием граждан. Руководителями структурных подразделений мэрии принято **302** гражданина. Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска и Центрального округа **409** граждан.

Письменных обращений зарегистрировано **2967**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **723** гражданина.

В справочную телефонную службу поступило **2017** обращений, в том числе **744** обращения консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	август
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	2240
	санитарное состояние магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	886
	оплата жилищно – коммунальных услуг	160
	содержание общего имущества	129
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	349
	вопросы водоснабжения	185
	электроснабжение жилого фонда	59
	управление жилым фондом	114
	улучшение жилищных условий	119
	льготное выделение жилых помещений	43
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	66
	субсидии жилищно – коммунальных услуг	26
	другие вопросы	104
2	Экономика	1761
	строительство объектов транспорта	17
	соблюдение строительных норм	49
	инвестиционное строительство	58
	индивидуальное жилищное строительство	17
	вопросы строительства и архитектуры	27
	строительство объектов социальной сферы	8
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	525
	колодцы, ливневая канализация	59
	безопасность дорожного движения	188
	парковки	37
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	116
	установка и содержание остановок общественного	38

	транспорта	
	отвод земельных участков для строительства	39
	спорные вопросы землепользования	50
	границы земельных участков	104
	несанкционированная торговля	85
	реклама	14
	вопросы финансов	6
	другие вопросы	324
	Социальная сфера, из них:	1064
3	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	31
	система основного общего образования	116
	предоставление мест в детском саду	500
	вопросы культуры и спорта	85
	оказание социальной помощи	54
	труд и заработная плата	38
	вопросы здравоохранения	31
	социальные выплаты, перечисление пенсий	98
	другие вопросы	111
	Государство, общество, политика, из них:	133
4	права, свободы и обязанности человека и гражданина	0
	административные правонарушения и административная ответственность	0
	рассмотрение обращений	83
	другие вопросы	50
	Оборона, безопасность, законность, из них:	67
5	охрана общественного порядка	67
	другие вопросы	0

Председатель комитета мэрии –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрик