

**Информационно – статистический обзор
о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан,
поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска
в июле 2024 года**

В июле 2024 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **5951** обращение (за предыдущий месяц – 5193; за аналогичный период 2023 года – 4123) , из них **4480** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3973; за аналогичный период 2023 года – 3033), **1471** – обращений консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1220; за аналогичный период 2023 года – 1090).

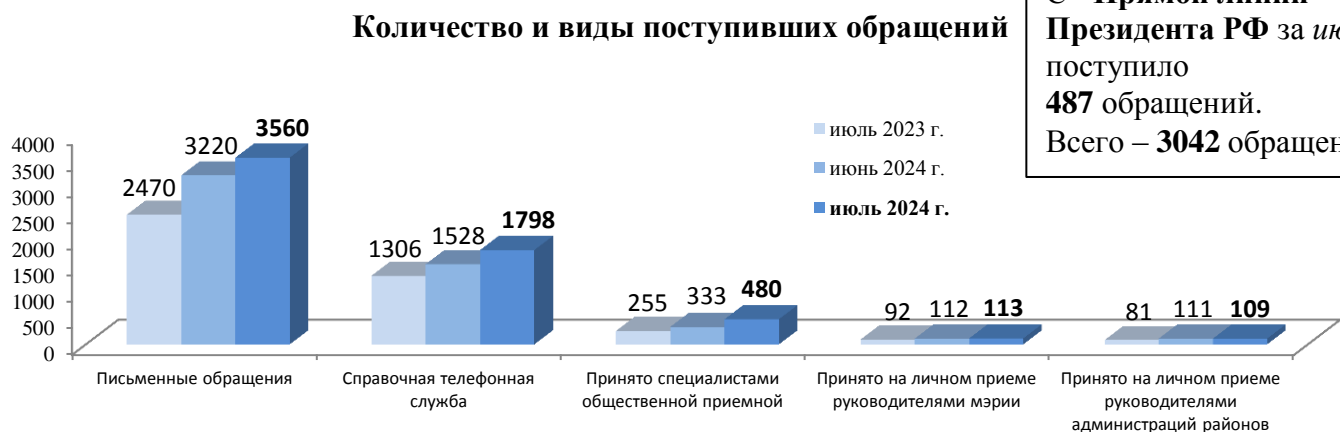
С «Прямой линии» Президента Российской Федерации, состоявшейся 14 декабря 2023 года, за июль поступило **487** обращений. Всего обращений – **3042**.

Письменных обращений и запросов – 3560 (за предыдущий месяц – 3220; за аналогичный период 2023 года - 2470).

К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме обратились **113** граждан (за предыдущий месяц – 112; за аналогичный период 2023 года - 92). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратились **109** граждан (за предыдущий месяц – 111; за аналогичный период 2023 года - 81).

К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **480** граждан (за предыдущий месяц – 333; за аналогичный период 2023 года - 255).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1798** запросов информации и сообщений (за предыдущий месяц – 1528; за аналогичный период 2023 года – 1306), в т. ч. **1471** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1220; за аналогичный период 2023 года - 1090).



В июле 2024 года поступило **3560** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **1491** (42%) (в июне 2024 года – 3220, в том числе в форме электронного документа – 1632 (51%); в июле 2023 года – 2470, в том числе в форме электронного документа – 1025 (41%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 140** (4%) от общего количества письменных обращений (в июне 2024 года – 126 (4%); в июле 2023 года – 100 (4%)).

По сравнению с июнем 2024 года количество письменных обращений **увеличилось** на 10% (на 340 обращений), по сравнению с июлем 2023 года **увеличилось** на 44% (на 1090 обращений).

По сравнению с июнем 2024 года количество письменных обращений, поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций **увеличилось** на 11% (на 14 обращений), по сравнению с июлем 2023 года **увеличилось** на 40% (на 40 обращений).

В **3560** письменных обращениях и запросах информации содержится **3898** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – 2104 (54%)(в июне 2024 года – 1984 (55,7%); в июле 2023 года – 1497 (54,3%));

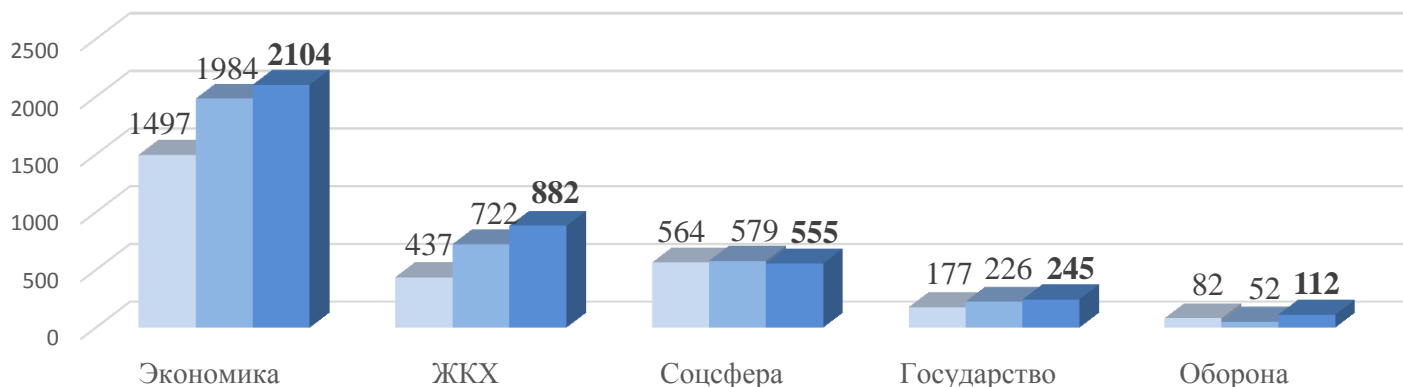
- жилищно – коммунальная сфера – 882 (22,6%)(в июне 2024 года – 722 (20,3%); в июле 2023 года – 437 (15,8%));

- социальная сфера – 555 (14,2%)(в июне 2024 года – 579 (16,2%); в июле 2023 года – 564 (20,5%));

- государство, общество, политика – 245 (6,3%)(в июне 2024 года – 226 (6,3%); в июле 2023 года – 177 (6,4%));

- оборона, безопасность, законность – 112 (2,9%)(в июне 2024 года – 52 (1,5%); в июле 2023 года – 82 (3%)).

Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в июле 2024 года в сравнении с июнем 2024 года и июлем 2023 года



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в июле 2024 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Экономика» – **2104** вопроса (54%), в том числе:

- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **513** (в июне 2024 года – 644; в июле 2023 года – 325);

- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **375** (в июне 2024 года – 306; в июле 2023 года – 235);

- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **302** (в июне 2024 года – 247; в июле 2023 года – 211);

- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **178** (в июне 2024 года – 177; в июле 2023 года – 176);

- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **152** (в июне 2024 года – 100; в июле 2023 года – 113);

- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **130** (в июне 2024 года – 81; в июле 2023 года – 58);

- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **128** (в июне 2024 года – 110; в июле 2023 года – 124);

- озеленение – **65** (в июне 2024 года – 68; в июле 2023 года – 46);

- организация условий и мест для детского отдыха и досуга, массового отдыха (детских и спортивных площадок) – **27** (в июне 2024 года – 37; в июле 2023 года – 25);

- уличное освещение – **30** (в июне 2024 года – 28; в июле 2023 года – 31);

- реклама – **60** (в июне 2024 года – 25; в июле 2023 года – 21).

2. «Жилищно – коммунальная сфера» – **882** вопроса (22,6%), в том числе:

- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **314** (в июне 2024 года – 143; в июле 2023 года – 48);

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **197** (в июне 2024 года – 247; в июле 2023 года – 138);

- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **89** (в июне 2024 года – 95; в июле 2023 года – 25);

- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **79** (в июне 2024 года – 75; в июле 2023 года – 73);

- ремонт и эксплуатация ливневой канализации – **45** (в июне 2024 года – 36; в июле 2023 года – 16);

- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, барачных, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **39** (в июне 2024 года – 36; в июле 2023 года – 18);

- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **38** (в июне 2024 года – 27; в июле 2023 года – 29);

- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **19** (в июне 2024 года – 14; в июле 2023 года – 34).

3. «Социальная сфера» – **555** вопросов (14,2%), в том числе:

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **344** (в июне 2024 года – 211; в июле 2023 года – 363);

- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **100** (в июне 2024 года – 71; в июле 2023 года – 105).

4. «Государство, общество, политика» – **245** (6,3%), в том числе:

- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **62** (в июне 2024 года – 35; в июле 2023 года – 56);

- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование дополнительных документов и материалов – **56** (в июне 2024 года – 53; в июле 2023 года – 31);

- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **45** (в июне 2024 года – 43; в июле 2023 года – 11).

5. «Оборона, безопасность, законность» – **112** (2,9%), в том числе:

- безопасность общества, охрана правопорядка – **47** (в июне 2024 года – 37; в июле 2023 года – 20);

- ответственность за нарушение в сфере торговли – **18** (в июне 2023 года – 0; в июле 2023 года – 11).

- нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутривортовой территории – **5** (в июне 2023 года – 3; в июле 2023 года – 11).

- предоставление жилья по договору социального найма – **5** (в июне 2023 года – 4; в июле 2023 года – 9).

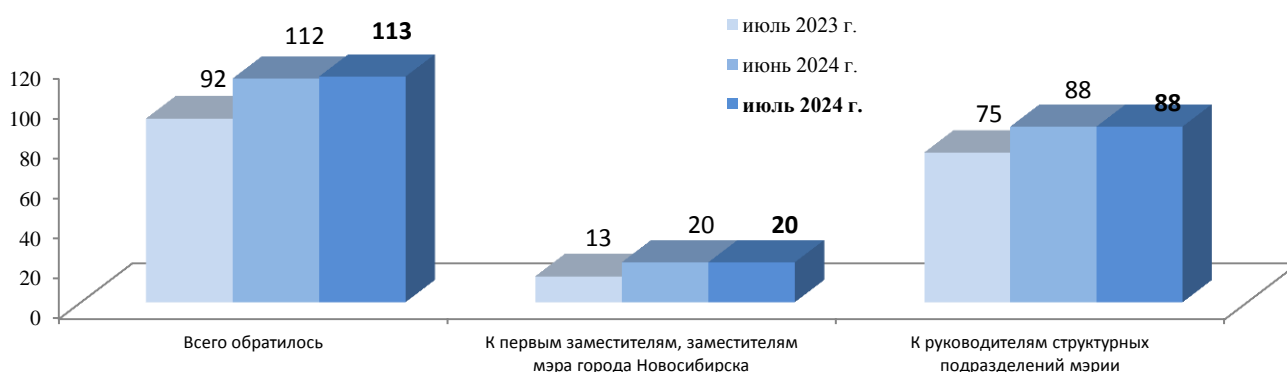
Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В июле 2024 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **113** граждан (*в июне 2024 года – 112; в июле 2023 года – 92*), в том числе приняты на личном приеме:

первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **20** человек (*в июне 2024 года – 20; в июле 2023 года – 13*);

руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **88** человек (*в июне 2024 года – 88; в июле 2023 года – 75*).

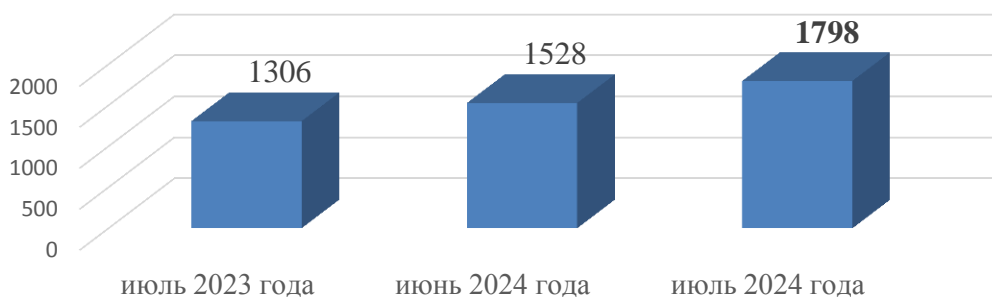
Количество обращений граждан на личном приеме в июле 2024 года в сравнении с июнем 2024 года и июлем 2023 года



По сравнению с июнем 2024 года количество обращений граждан на личный прием **осталось на прежнем уровне**, по сравнению с июлем 2023 года **увеличилось** на 23% (на 21 обращение).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1798** устных запросов информации и сообщений (*в июне 2024 года – 1528; в июле 2023 года – 1306*).

Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска в июле 2024 года в сравнении с июнем 2024 года и июлем 2023 года

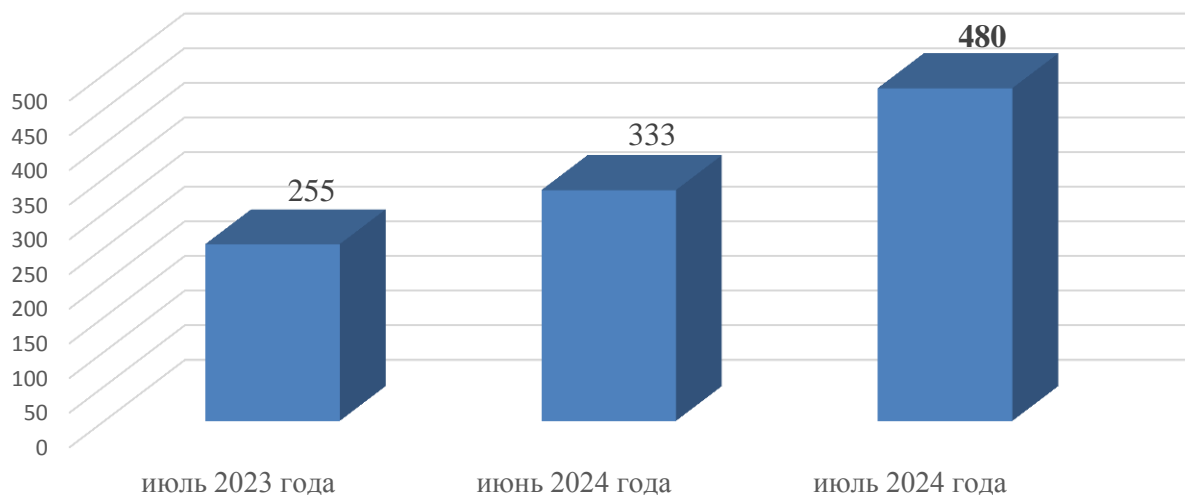


По сравнению с июнем 2024 года количество устных запросов информации и сообщений **увеличилось на 18%** (на 270 запросов), по сравнению с июлем 2023 года **увеличилось на 38%** (на 492 запроса).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в июле 2024 года обратилось **480** человек (в июне 2024 года – 333; в июле 2023 года – 255).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в июле 2024 года в сравнении с июнем 2024 года и июлем 2023 года



По сравнению с июнем 2024 года количество личных обращений граждан **увеличилось** на 44% (на 147 обращений), по сравнению с июлем 2023 года **увеличилось** на 88% (на 225 обращений).

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Л. В. Ряженова