

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за **июль 2022** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **июль 2022** года поступило **5076** обращений , из них **3757** – тематические обращения, **1319** – обращения консультационно-справочного характера.

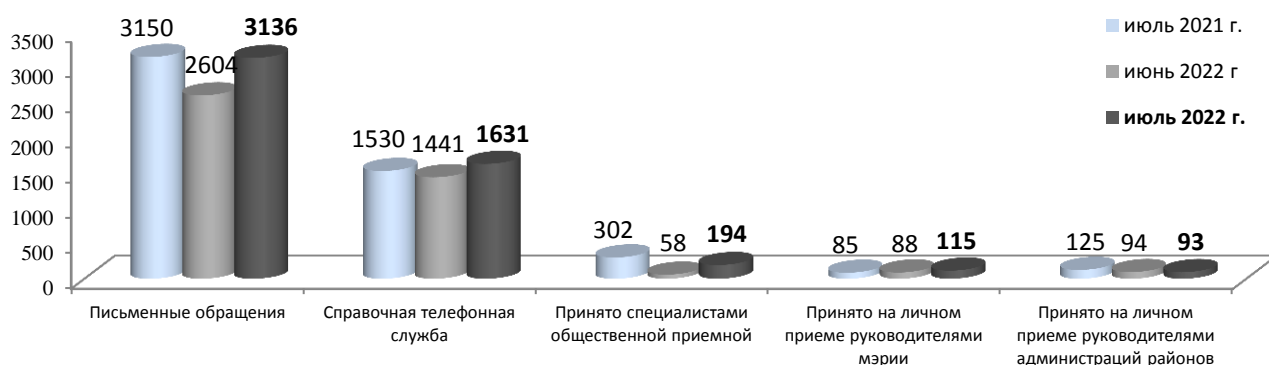
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **115** граждан, руководителями администраций районов города Новосибирска **93** гражданина.

Письменных обращений зарегистрировано **3136**, в том числе через интернет – приемную – **1867**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **194** гражданина.

В справочную телефонную службу поступило **1631** обращение, в том числе **1319** - обращения консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	июль 2022 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1088
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	377
	оплата жилищно – коммунальных услуг	119
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	94
	теплоснабжение	27
	вопросы водоснабжения	127
	электроснабжение жилого фонда	79
	управление жилым фондом	45
	улучшение жилищных условий	61
	льготное выделение жилых помещений	44
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	17
	другие вопросы	98
2	Экономика	1540
	строительство объектов транспорта	17
	соблюдение строительных норм	49
	инвестиционное строительство	12
	индивидуальное жилищное строительство	7
	вопросы строительства и архитектуры	40
	застройка внутри жилмассивов	30
	реклама	42

	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	525
	колодцы, ливневая канализация	35
	безопасность дорожного движения	128
	организация дорожного движения	24
	парковки	36
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	87
	установка и содержание остановок общественного транспорта	31
	отвод земельных участков для строительства	17
	спорные вопросы землепользования	16
	границы земельных участков, аренда земельных участков	62
	вопросы торговли	78
	вопросы имущества	40
	вопросы промышленности	32
	вопросы финансов	6
	вопросы экологии	78
	другие вопросы	148
3	Социальная сфера, из них:	907
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	13
	система основного общего образования	175
	предоставление мест в детском саду	457
	вопросы культуры и спорта	56
	оказание материальной помощи	92
	труд и заработная плата	20
	вопросы здравоохранения	10
	социальные выплаты, перечисление пенсий	26
	опека и попечительство	13
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	6
	другие вопросы	39
4	Государство, общество, политика, из них:	164
	рассмотрение обращений	126
	другие вопросы	38
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	58
	охрана общественного порядка	46
	другие вопросы	12

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрлик