

Информация
об обращениях граждан, поступивших
в общественную приемную мэра города Новосибирска
за **июль 2018** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **июль 2018** года поступило **4830** обращений (за предыдущий месяц – 5905; за аналогичный период 2017 года – 4536), из них **3877** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 5031; за аналогичный период 2017 года – 4007), **953** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 874; за аналогичный период 2017 года – 529).

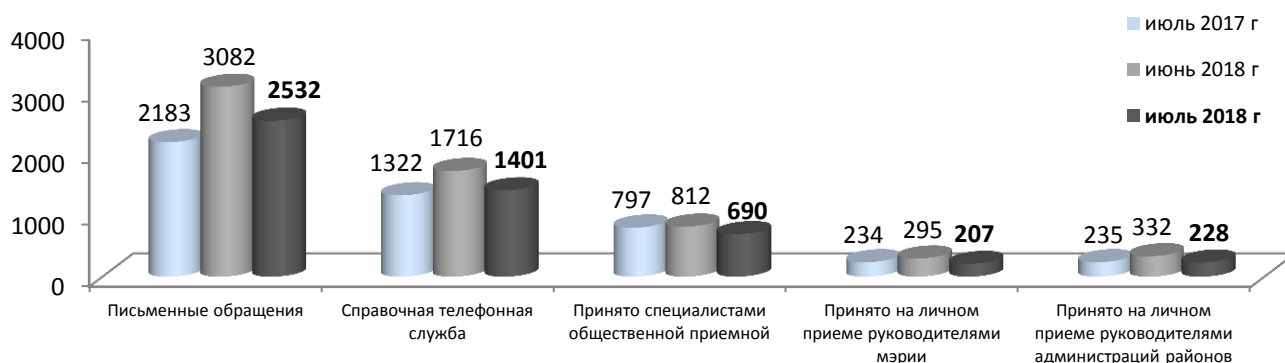
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **207** граждан (за предыдущий месяц – 295; за аналогичный период 2017 года – 234). Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **228** граждан (за предыдущий месяц – 332; за аналогичный период 2017 года – 235).

Письменных обращений зарегистрировано **2532** (за предыдущий месяц – 3082; за аналогичный период 2017 года – 2183).

Принято специалистами общественной приемной мэра **690** граждан (за предыдущий месяц – 812; за аналогичный период 2017 года – 797) (обращения консультационно-справочного характера).

В справочную телефонную службу поступило **1401** обращение (за предыдущий месяц – 1716; за аналогичный период 2017 года – 1322), в том числе **953** обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 874; за аналогичный период 2017 года – 529).

Динамика обращений граждан:



Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан:

- содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора – 517;
- эксплуатация и ремонт жилого фонда – 400;
- предоставление путевки в детское дошкольное учреждение – 362;
- ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора – 351;
- отсутствие горячего и холодного водоснабжения – 190;
- система основного общего образования – 103.

В мэрию города Новосибирска поступило **143 (6%)** письменных обращения граждан из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** (за предыдущий месяц – 310; за аналогичный период 2017 года – 155). Тематика обращений: *социальная сфера – 71; экономика – 34; жилищно – коммунальная сфера – 26; государство, общество, политика – 12.*

Из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства в мэрию города Новосибирска поступило **337 (13%)** письменных обращений (за предыдущий месяц – 417; за аналогичный период 2017 года – 140). Тематика обращений: *экономика – 149; жилищно – коммунальная сфера – 106; социальная сфера – 63; государство, общество, политика – 15; оборона, безопасность, законность – 4.*

№	Тематика обращений	июнь	июль
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1769	1660
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	636	517
	оплата жилищно – коммунальных услуг	98	88
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	218	400
	вопросы водоснабжения	131	190
	вопросы теплоснабжения	121	20
	электроснабжение жилого фонда	57	43
	управление жилым фондом	86	56
	улучшение жилищных условий	95	68
	льготное выделение жилых помещений	47	53
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	85	65
	другие вопросы	195	160
	2	Экономика	1677
строительство объектов транспорта		30	29
соблюдение строительных норм		53	44
инвестиционное строительство		67	43
индивидуальное жилищное строительство		10	15
вопросы строительства и архитектуры		29	17
ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора		453	351
колодцы, ливневая канализация		30	24
безопасность дорожного движения		70	106
парковки		55	35
работа пассажирского транспорта, маршруты движения		81	47
установка и содержание остановок общественного транспорта		35	28
отвод земельных участков для строительства		45	38
спорные вопросы землепользования		35	27
границы земельных участков, аренда земельных участков		149	81
вопросы торговли		186	96
вопросы имущества		41	26
вопросы финансов		16	4
вопросы экологии	18	21	
другие вопросы	274	163	
3	Социальная сфера, из них:	1221	710
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	41	8
	система основного общего образования	118	103
	предоставление мест в детском саду	616	362
	вопросы культуры и спорта	88	17
	оказание социальной помощи	67	51
	труд и заработная плата	39	27
	вопросы здравоохранения	79	47
	социальные выплаты, перечисление пенсий	32	43
	опека и попечительство	8	6
	другие вопросы	133	46
4	Государство, общество, политика, из них:	295	256
	рассмотрение обращений	245	219
	другие вопросы	50	37
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	69	56
	охрана общественного порядка	42	30
	другие вопросы	27	26

Начальник управления по работе с
обращениями граждан и организаций –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрик