Информация
об обращениях граждан, поступивших
в общественную приемную мэра города Новосибирска
за **июнь 2018 года**

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **июнь 2018** года поступило **5905** обращений, из них **5031** – тематические обращения, **874 –** обращения консультационно-справочного характера.

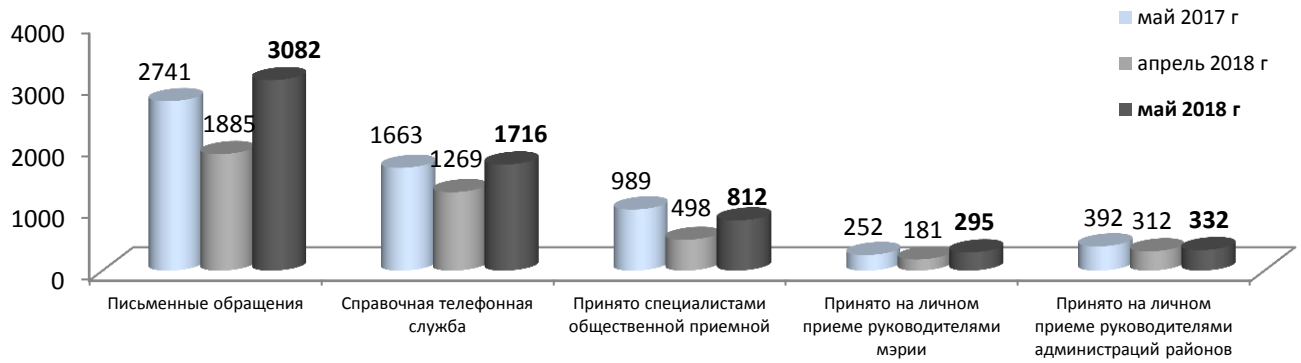
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **295** граждан. Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **332** гражданина.

Письменных обращений зарегистрировано **3082**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **812**.

В справочную телефонную службу поступило **1716** обращений, в том числе **874** обращения консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	**июнь**
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	**1769**
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	636
	оплата жилищно – коммунальных услуг	98
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	218
	вопросы водоснабжения	131
	вопросы теплоснабжения	121
	электроснабжение жилого фонда	57
	управление жилым фондом	86
	улучшение жилищных условий	95
	льготное выделение жилых помещений	47
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	85
	другие вопросы	195
2	Экономика	**1677**
	строительство объектов транспорта	30
	соблюдение строительных норм	53
	инвестиционное строительство	67
	индивидуальное жилищное строительство	10
	вопросы строительства и архитектуры	29
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	453
	колодцы, ливневая канализация	30
	безопасность дорожного движения	70
	парковки	55
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	81
	установка и содержание остановок общественного	35

	транспорта	
	отвод земельных участков для строительства	45
	спорные вопросы землепользования	35
	границы земельных участков, аренда земельных участков	149
	вопросы торговли	186
	вопросы имущества	41
	вопросы финансов	16
	вопросы экологии	18
	другие вопросы	274
3	Социальная сфера, из них:	**1221**
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	41
	система основного общего образования	118
	предоставление мест в детском саду	616
	вопросы культуры и спорта	88
	оказание социальной помощи	67
	труд и заработная плата	39
	вопросы здравоохранения	79
	социальные выплаты, перечисление пенсий	32
	опека и попечительство	8
	другие вопросы	133
4	Государство, общество, политика, из них:	**295**
	рассмотрение обращений	245
	другие вопросы	50
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	**69**
	охрана общественного порядка	42
	другие вопросы	27

Начальник управления по работе с
обращениями граждан и организаций –
общественной приемной мэра
города Новосибирска Т. А. Цюрик