

**Информация**  
 об обращениях граждан, поступивших  
 в общественную приемную мэра города Новосибирска  
 за май 2022 года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за май 2022 года поступило **4741** обращение, из них **3545** – тематические обращения, **1196** – обращения консультационно-справочного характера.

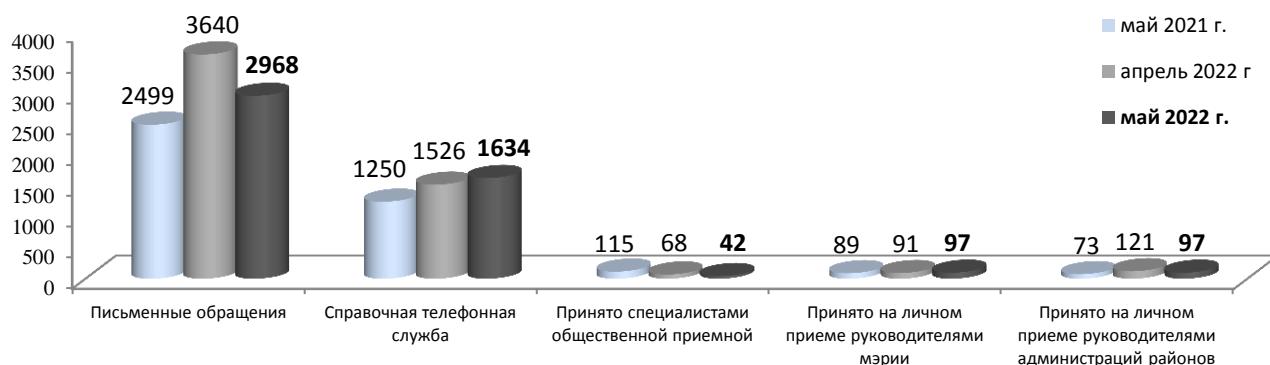
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **97** граждан, руководителями администраций районов города Новосибирска **97** граждан.

**Письменных** обращений зарегистрировано **2968**, в том числе через интернет – приемную – **1971**.

**Принято** специалистами общественной приемной мэра **42** гражданина.

**В справочную телефонную службу** поступило **1634** обращения, в том числе **1196** - обращения консультационно-справочного характера.

**Динамика обращений граждан:**



№	Тематика обращений	май 2022 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	<b>1235</b>
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	722
	оплата жилищно – коммунальных услуг	32
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	61
	теплоснабжение	155
	вопросы водоснабжения	86
	электроснабжение жилого фонда	16
	управление жилым фондом	36
	улучшение жилищных условий	19
	льготное выделение жилых помещений	22
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	11
	другие вопросы	75
2	Экономика	<b>1256</b>
	строительство объектов транспорта	10
	соблюдение строительных норм	30
	инвестиционное строительство	4
	индивидуальное жилищное строительство	4
	вопросы строительства и архитектуры	34
	застройка внутри жилмассивов	37
	реклама	56
	ремонт и благоустройство магистральных дорог,	433

	внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	
	колодцы, ливневая канализация	15
	безопасность дорожного движения	120
	организация дорожного движения	8
	парковки	38
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	54
	установка и содержание остановок общественного транспорта	32
	отвод земельных участков для строительства	16
	спорные вопросы землепользования	26
	границы земельных участков, аренда земельных участков	60
	вопросы торговли	71
	вопросы имущества	47
	вопросы промышленности	8
	вопросы финансов	5
	вопросы экологии	20
	другие вопросы	128
3	Социальная сфера, из них:	<b>689</b>
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	12
	система основного общего образования	126
	предоставление мест в детском саду	376
	вопросы культуры и спорта	61
	оказание материальной помощи	48
	труд и заработная плата	10
	вопросы здравоохранения	9
	социальные выплаты, перечисление пенсий	6
	опека и попечительство	6
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	15
	другие вопросы	20
4	Государство, общество, политика, из них:	<b>323</b>
	рассмотрение обращений	266
	другие вопросы	57
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	<b>42</b>
	охрана общественного порядка	33
	другие вопросы	9

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик