

Информация
об обращениях граждан, поступивших
в общественную приемную мэра города Новосибирска
за май 2018 года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за май 2018 года поступило **3833** обращения (за предыдущий месяц – 4454; за аналогичный период 2017 года – 3980), из них **3084** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3639; за аналогичный период 2017 года – 3512), **749** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 815; за аналогичный период 2017 года – 468).

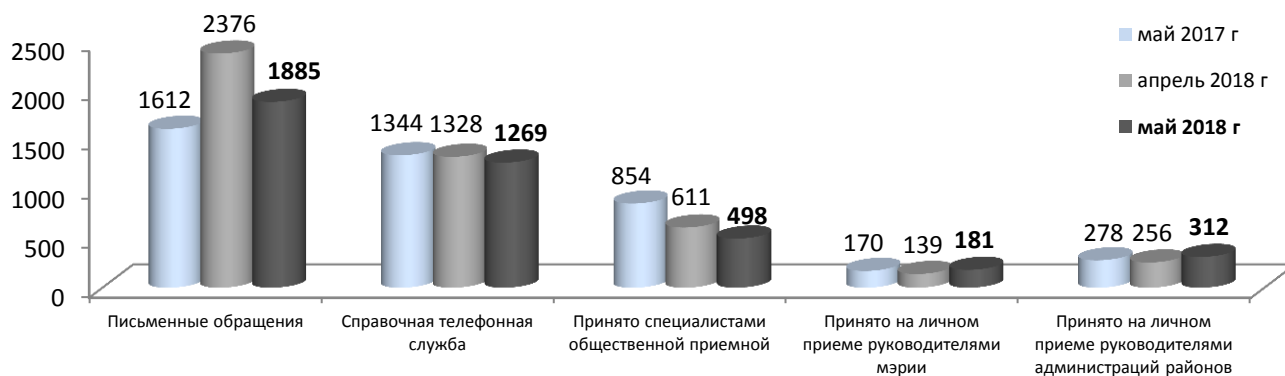
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **181** гражданин (за предыдущий месяц – 139; за аналогичный период 2017 года – 170). Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **312** граждан (за предыдущий месяц – 256; за аналогичный период 2017 года – 278).

Письменных обращений зарегистрировано **1885** (за предыдущий месяц – 2376; за аналогичный период 2017 года – 1612).

Принято специалистами общественной приемной мэра **498** граждан (за предыдущий месяц – 611; за аналогичный период 2017 года – 854) (обращения консультационно-справочного характера).

В справочную телефонную службу поступило **1269** обращений (за предыдущий месяц – 1328; за аналогичный период 2017 года – 1344), в том числе **749** обращений консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 815; за аналогичный период 2017 года – 468).

Динамика обращений граждан:



Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан:

- *предоставление путевки в детское дошкольное учреждение* – 356;
- *ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора* – 253;
- *содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора* – 228;
- *эксплуатация и ремонт жилого фонда* – 224;
- *торговля, бытовое обслуживание* – 104;
- *безопасность дорожного движения* – 103.

В мэрию города Новосибирска поступило **125 (7%)** письменных обращений граждан из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** (за предыдущий месяц – 145; за аналогичный период 2017 года – 138). Тематика обращений: *социальная сфера* – 56; *жилищно – коммунальная сфера* – 28; *экономика* – 21; *государство, общество, политика* – 19; *оборона, безопасность, законность* – 1.

Из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства в мэрию города Новосибирска поступило **213 (11%)** письменных обращений (за предыдущий месяц – 336; за аналогичный период 2017 года – 220). Тематика обращений: *экономика* – 90; *жилищно – коммунальная сфера* – 54; *социальная сфера* – 42; *государство, общество, политика* – 23; *оборона, безопасность, законность* – 4.

№	Тематика обращений	апрель	май
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1326	951
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	535	228
	оплата жилищно – коммунальных услуг	71	63
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	204	224
	вопросы водоснабжения	35	23
	вопросы теплоснабжения	29	43
	электроснабжение жилого фонда	24	11
	управление жилым фондом	73	58
	улучшение жилищных условий	89	61
	льготное выделение жилых помещений	50	35
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	69	33
	другие вопросы	147	172
2	Экономика	1394	1120
	строительство объектов транспорта	8	14
	соблюдение строительных норм	47	45
	инвестиционное строительство	38	50
	индивидуальное жилищное строительство	8	2
	вопросы строительства и архитектуры	22	16
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	318	253
	колодцы, ливневая канализация	23	21
	безопасность дорожного движения	111	103
	парковки	39	47
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	103	86
	установка и содержание остановок общественного транспорта	25	20
	отвод земельных участков для строительства	34	59
	спорные вопросы землепользования	20	16
	границы земельных участков, аренда земельных участков	81	52
	вопросы торговли	215	104
	вопросы имущества	108	34
	вопросы финансов	11	5
	вопросы экологии	19	11
	другие вопросы	164	182
3	Социальная сфера, из них:	680	794
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	31	28
	система основного общего образования	77	75
	предоставление мест в детском саду	202	356
	вопросы культуры и спорта	74	78
	оказание социальной помощи	66	74
	труд и заработная плата	22	20
	вопросы здравоохранения	47	22
	социальные выплаты, перечисление пенсий	49	36
	другие вопросы	112	105
4	Государство, общество, политика, из них:	195	184
	рассмотрение обращений	170	124
	другие вопросы	25	60
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	44	35
	охрана общественного порядка	20	27
	другие вопросы	24	8

По итогам мая 2018 года департаментом энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города Новосибирска нарушены требования Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а именно

рассмотрено с нарушением срока письменное обращение Ананко Г. В. вх. № ПГ- 07728 от 15.04.2018. Плановый срок ответа на письменное обращение - 14.05.2018, ответ дан 15.05.2018.

Поручения руководителей структурных подразделений мэрии, данные на личном приеме граждан, исполнены в установленные сроки.

Начальник управления по работе с
обращениями граждан и организаций –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрик