

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за **апрель 2022** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **апрель 2022** года поступило **5325** обращений, из них **4133** – тематические обращения, **1192** – обращения консультационно-справочного характера.

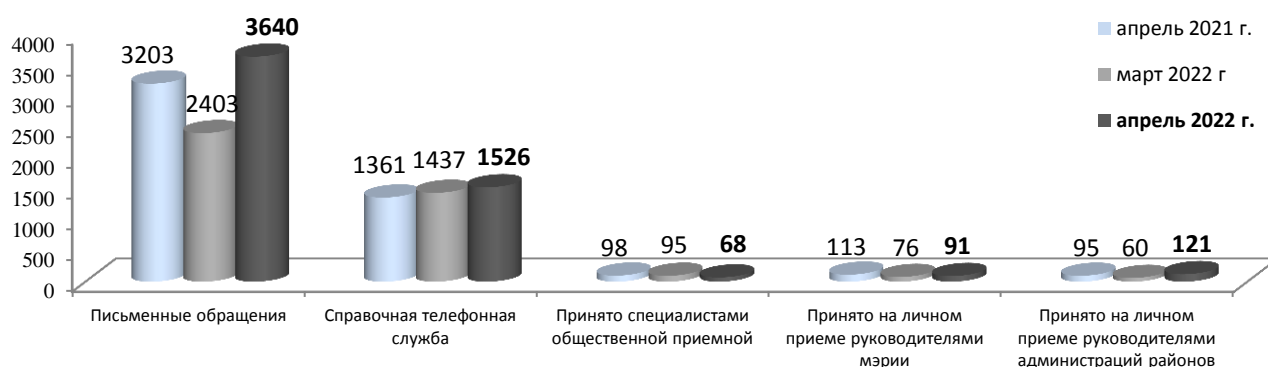
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **91** граждан, руководителями администраций районов города Новосибирска **121** граждан.

Письменных обращений зарегистрировано **3640**, в том числе через интернет – приемную – **2536**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **68** граждан.

В справочную телефонную службу поступило **1526** обращений, в том числе **1192** - обращения консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	апрель 2022 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1007
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	572
	оплата жилищно – коммунальных услуг	85
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	68
	теплоснабжение	55
	вопросы водоснабжения	34
	электроснабжение жилого фонда	10
	управление жилым фондом	31
	улучшение жилищных условий	51
	льготное выделение жилых помещений	17
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	12
другие вопросы	72	
2	Экономика	1554
	строительство объектов транспорта	24
	соблюдение строительных норм	30
	инвестиционное строительство	11
	индивидуальное жилищное строительство	5
	вопросы строительства и архитектуры	31
	застройка внутри жилмассивов	19
реклама	48	

	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	616
	колодцы, ливневая канализация	44
	безопасность дорожного движения	123
	организация дорожного движения	23
	парковки	34
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	105
	установка и содержание остановок общественного транспорта	35
	отвод земельных участков для строительства	20
	спорные вопросы землепользования	21
	границы земельных участков, аренда земельных участков	78
	вопросы торговли	81
	вопросы имущества	38
	вопросы промышленности	11
	вопросы финансов	5
	вопросы экологии	17
	другие вопросы	135
3	Социальная сфера, из них:	930
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	9
	система основного общего образования	145
	предоставление мест в детском саду	532
	вопросы культуры и спорта	58
	оказание материальной помощи	86
	труд и заработная плата	16
	вопросы здравоохранения	10
	социальные выплаты, перечисление пенсий	15
	опека и попечительство	7
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	9
	другие вопросы	43
4	Государство, общество, политика, из них:	602
	рассмотрение обращений	524
	другие вопросы	78
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	40
	охрана общественного порядка	22
	другие вопросы	18

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрлик