

**Информация**  
 об обращениях граждан, поступивших  
 в общественную приемную мэра города Новосибирска  
 за **апрель 2019** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **апрель 2019** года поступило **4720** обращений, **1019** – обращения консультационно-справочного характера.

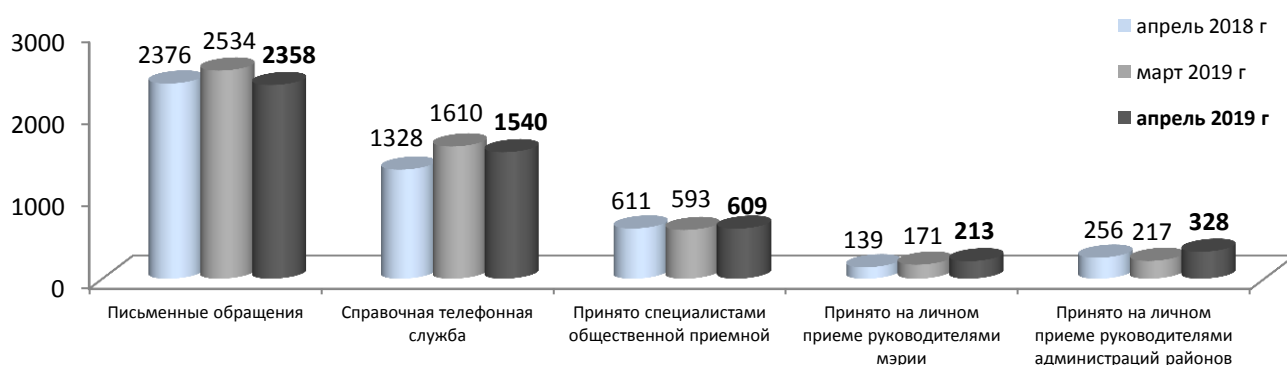
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **213** граждан, руководителями администраций районов города Новосибирска **328** граждан.

**Письменных** обращений зарегистрировано **2358**.

**Принято** специалистами общественной приемной мэра **609** граждан (обращения консультационно-справочного характера).

**В справочную телефонную службу** поступило **1540** обращений, в том числе **1019** - обращения консультационно-справочного характера.

**Динамика обращений граждан:**



№	Тематика обращений	апрель 2019 года
1	<b>Жилищно – коммунальная сфера, из них:</b>	<b>1158</b>
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	360
	оплата жилищно – коммунальных услуг	168
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	179
	вопросы водоснабжения	26
	вопросы теплоснабжения	31
	электроснабжение жилого фонда	23
	управление жилым фондом	49
	улучшение жилищных условий	79
	льготное выделение жилых помещений	60
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	56
	другие вопросы	127
2	<b>Экономика</b>	<b>1484</b>
	строительство объектов транспорта	28
	соблюдение строительных норм	60
	инвестиционное строительство	53
	индивидуальное жилищное строительство	6
	вопросы строительства и архитектуры	40
	застройка внутри жилмассивов	88
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	270
колодцы, ливневая канализация	21	

	безопасность дорожного движения	75
	организация дорожного движения	26
	парковки	48
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	82
	установка и содержание остановок общественного транспорта	54
	отвод земельных участков для строительства	29
	спорные вопросы землепользования	18
	границы земельных участков, аренда земельных участков	63
	вопросы торговли	207
	вопросы имущества	40
	вопросы финансов	8
	вопросы экологии	33
	другие вопросы	235
<b>3</b>	<b>Социальная сфера, из них:</b>	<b>813</b>
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	13
	система основного общего образования	96
	предоставление мест в детском саду	373
	вопросы культуры и спорта	77
	оказание социальной помощи	76
	труд и заработная плата	34
	вопросы здравоохранения	44
	социальные выплаты, перечисление пенсий	25
	опека и попечительство	11
	другие вопросы	64
<b>4</b>	<b>Государство, общество, политика, из них:</b>	<b>196</b>
	рассмотрение обращений	161
	другие вопросы	35
<b>5</b>	<b>Оборона, безопасность, законность, из них:</b>	<b>50</b>
	охрана общественного порядка	38
	другие вопросы	12

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик