

**Информация**  
об обращениях граждан, поступивших  
в общественную приемную мэра города Новосибирска  
за март 2022 года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за март 2022 года поступило **4011** обращений (за предыдущий месяц – 3651; за аналогичный период 2021 года – 5510), из них **3017** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 2580; за аналогичный период 2021 года – 4239), **994** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1071; за аналогичный период 2021 года – 1271).

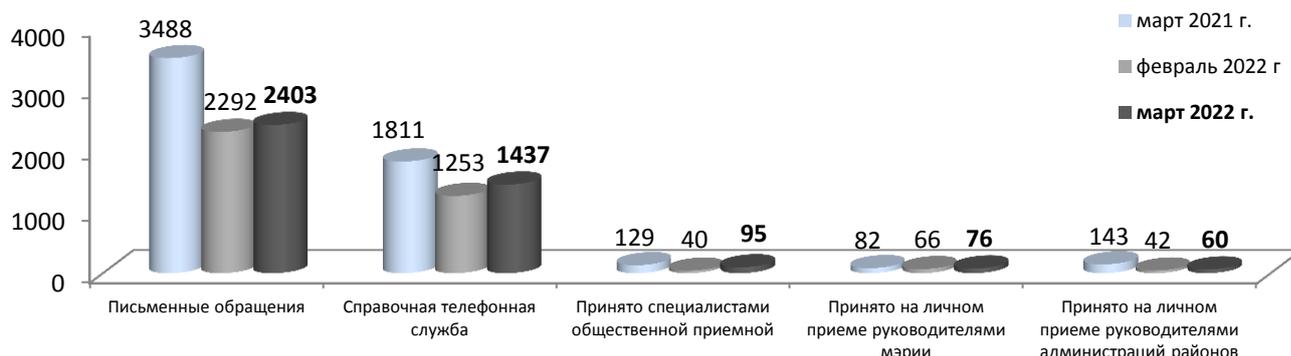
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **76** граждан (за предыдущий месяц – 66; за аналогичный период 2021 года – 82). Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **60** граждан (за предыдущий месяц – 42; за аналогичный период 2021 года – 143).

**Письменных** обращений зарегистрировано **2403** (за предыдущий месяц – 2292, за аналогичный период 2021 года – 3488), в том числе через интернет – приемную – **1573**.

**Принято** специалистами общественной приемной мэра **95** граждан (за предыдущий месяц – 40; за аналогичный период 2021 года – 129).

**В справочную телефонную службу** поступило **1437** обращений (за предыдущий месяц – 1253; за аналогичный период 2021 года – 1811), в том числе **994** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1071; за аналогичный период 2021 года – 1271).

**Динамика обращений граждан:**



**Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан:**

- предоставление путевки в детское дошкольное учреждение – 774;
- содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора – 305;
- работа пассажирского транспорта – 127;
- ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора – 119;
- повышение цен на социально-значимые продукты – 86;
- отсутствие социально-значимых продуктов в магазинах – 71.

В мэрию города Новосибирска поступило **76 (3%)** письменных обращений граждан из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** (за предыдущий месяц – 88; за аналогичный период 2021 года – 200). Тематика обращений: экономика – 27; социальная сфера – 22; жилищно – коммунальная сфера – 22; государство, общество, политика – 5.

Из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства в мэрию города Новосибирска поступило **229 (10%)** письменных обращений (за предыдущий месяц – 268; за

аналогичный период 2021 года – 517) . Тематика обращений: экономика – 104; социальная сфера – 83; жилищно – коммунальная сфера – 34; государство, общество, политика – 8.

№	Тематика обращений	февраль 2022 года	март 2022 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	<b>742</b>	<b>709</b>
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	339	305
	оплата жилищно – коммунальных услуг	54	78
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	57	63
	теплоснабжение	22	20
	вопросы водоснабжения	32	33
	электроснабжение жилого фонда	43	20
	управление жилым фондом	33	27
	улучшение жилищных условий	40	35
	льготное выделение жилых помещений	22	36
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	21	10
	другие вопросы	79	82
2	Экономика	<b>957</b>	<b>994</b>
	строительство объектов транспорта	12	11
	соблюдение строительных норм	20	35
	инвестиционное строительство	6	5
	индивидуальное жилищное строительство	2	3
	вопросы строительства и архитектуры	35	28
	застройка внутри жилмассивов	57	11
	реклама	67	38
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	45	119
	колодцы, ливневая канализация	12	4
	безопасность дорожного движения	93	84
	организация дорожного движения	11	10
	парковки	21	23
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	114	127
	установка и содержание остановок общественного транспорта	105	21
	отвод земельных участков для строительства	16	19
	спорные вопросы землепользования	20	12
	границы земельных участков, аренда земельных участков	59	72
	вопросы торговли	41	244
	вопросы имущества	47	28
вопросы промышленности	13	10	
вопросы финансов	4	3	
вопросы экологии	24	13	
другие вопросы	133	74	
3	Социальная сфера, из них:	<b>731</b>	<b>1102</b>
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	7	8
	система основного общего образования	113	99
	предоставление мест в детском саду	434	774
	вопросы культуры и спорта	24	18
	оказание материальной помощи	51	53
	труд и заработная плата	6	8
	вопросы здравоохранения	39	48
	социальные выплаты, перечисление пенсий	13	15
	опека и попечительство	10	12
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	7	17
	другие вопросы	27	50

4	Государство, общество, политика, из них:	<b>120</b>	<b>176</b>
	рассмотрение обращений	78	117
	другие вопросы	42	59
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	<b>30</b>	<b>36</b>
	охрана общественного порядка	24	32
	другие вопросы	6	4

**Состояние исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан.**

По состоянию исполнительской дисциплины за март 2022 года департаментом транспорта и дорожно-благоустроительного комплекса мэрии города Новосибирска рассмотрено одно письменное обращение граждан 17.02.2022 вх. № ПГ-03062 с нарушением требования пункта 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Поручения руководителей структурных подразделений мэрии, данные на личном приеме граждан, исполнены в установленные сроки.

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик