

**Информация**  
 об обращениях граждан, поступивших  
 в общественную приемную мэра города Новосибирска  
 за март 2019 года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за март 2019 года поступило **4908** обращений, из них **3952** – тематические обращения, **956** – обращения консультационно-справочного характера.

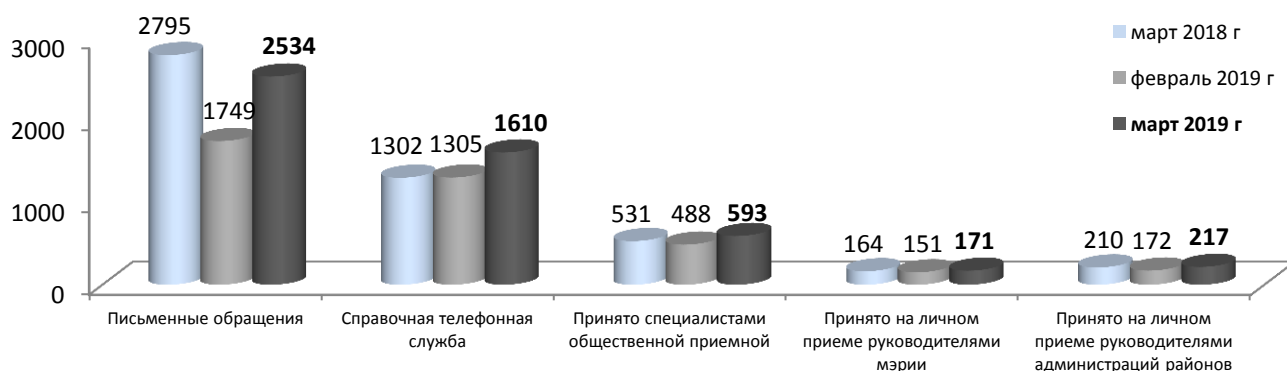
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **171** граждан, руководителями администраций районов города Новосибирска **217** граждан.

**Письменных** обращений зарегистрировано **2534**.

**Принято** специалистами общественной приемной мэра **593** гражданина (обращения консультационно-справочного характера).

**В справочную телефонную службу** поступило **1610** обращений, в том числе **956** - обращений консультационно-справочного характера.

**Динамика обращений граждан:**



№	Тематика обращений	март
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	<b>1631</b>
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	653
	оплата жилищно – коммунальных услуг	194
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	282
	вопросы водоснабжения	32
	вопросы теплоснабжения	23
	электроснабжение жилого фонда	25
	управление жилым фондом	64
	улучшение жилищных условий	76
	льготное выделение жилых помещений	40
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	61
другие вопросы	181	
2	Экономика	<b>1333</b>
	строительство объектов транспорта	23
	соблюдение строительных норм	55
	инвестиционное строительство	72
	индивидуальное жилищное строительство	6
	вопросы строительства и архитектуры	4
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	190
	колодцы, ливневая канализация	20
безопасность дорожного движения	86	

	организация дорожного движения	25
	парковки	20
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	112
	установка и содержание остановок общественного транспорта	45
	отвод земельных участков для строительства	45
	спорные вопросы землепользования	16
	границы земельных участков, аренда земельных участков	91
	вопросы торговли	229
	вопросы имущества	51
	вопросы финансов	3
	вопросы экологии	13
	другие вопросы	227
<b>3</b>	<b>Социальная сфера, из них:</b>	<b>710</b>
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	19
	система основного общего образования	114
	предоставление мест в детском саду	268
	вопросы культуры и спорта	73
	оказание социальной помощи	54
	труд и заработная плата	31
	вопросы здравоохранения	31
	социальные выплаты, перечисление пенсий	53
	опека и попечительство	13
	другие вопросы	54
<b>4</b>	<b>Государство, общество, политика, из них:</b>	<b>242</b>
	рассмотрение обращений	203
	другие вопросы	39
<b>5</b>	<b>Оборона, безопасность, законность, из них:</b>	<b>36</b>
	охрана общественного порядка	26
	другие вопросы	10

И. о. начальника управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Н. В. Рубашкина