

Информация
 об обращениях граждан, поступивших
 в общественную приемную мэра города Новосибирска
 за **февраль 2022 года**

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **февраль 2022** года поступило **3651** обращение, из них **2580** – тематические обращения, **1071** – обращения консультационно-справочного характера.

С «Прямой линии» Президента Российской Федерации, состоявшейся 30 июня 2021 года поступило **28** обращений.

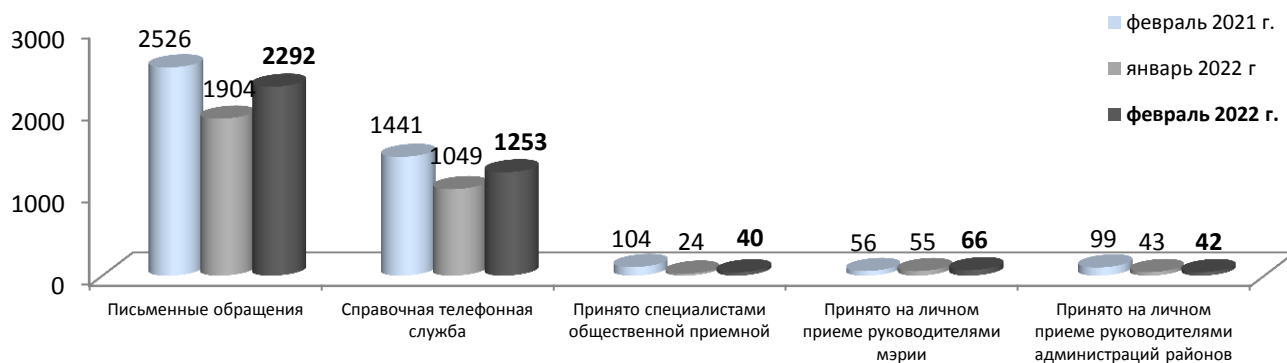
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **66** граждан, руководителями администраций районов города Новосибирска - **42** гражданина.

Письменных обращений зарегистрировано **2292**, в том числе через интернет – приемную – **1395**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **40** граждан.

В справочную телефонную службу поступило **1253** обращений, в том числе **1071** - обращение консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	февраль 2022 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	742
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	339
	оплата жилищно – коммунальных услуг	54
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	57
	теплоснабжение	22
	вопросы водоснабжения	32
	электроснабжение жилого фонда	43
	управление жилым фондом	33
	улучшение жилищных условий	40
	льготное выделение жилых помещений	22
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	21
	другие вопросы	79
2	Экономика	957
	строительство объектов транспорта	12
	соблюдение строительных норм	20
	инвестиционное строительство	6

	индивидуальное жилищное строительство	2
	вопросы строительства и архитектуры	35
	застройка внутри жилмассивов	57
	реклама	67
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	45
	колодцы, ливневая канализация	12
	безопасность дорожного движения	93
	организация дорожного движения	11
	парковки	21
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	114
	установка и содержание остановок общественного транспорта	105
	отвод земельных участков для строительства	16
	спорные вопросы землепользования	20
	границы земельных участков, аренда земельных участков	59
	вопросы торговли	41
	вопросы имущества	47
	вопросы промышленности	13
	вопросы финансов	4
	вопросы экологии	24
	другие вопросы	133
3	Социальная сфера, из них:	731
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	7
	система основного общего образования	113
	предоставление мест в детском саду	434
	вопросы культуры и спорта	24
	оказание материальной помощи	51
	труд и заработная плата	6
	вопросы здравоохранения	39
	социальные выплаты, перечисление пенсий	13
	опека и попечительство	10
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	7
	другие вопросы	27
4	Государство, общество, политика, из них:	120
	рассмотрение обращений	78
	другие вопросы	42
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	30
	охрана общественного порядка	24
	другие вопросы	6

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрлик