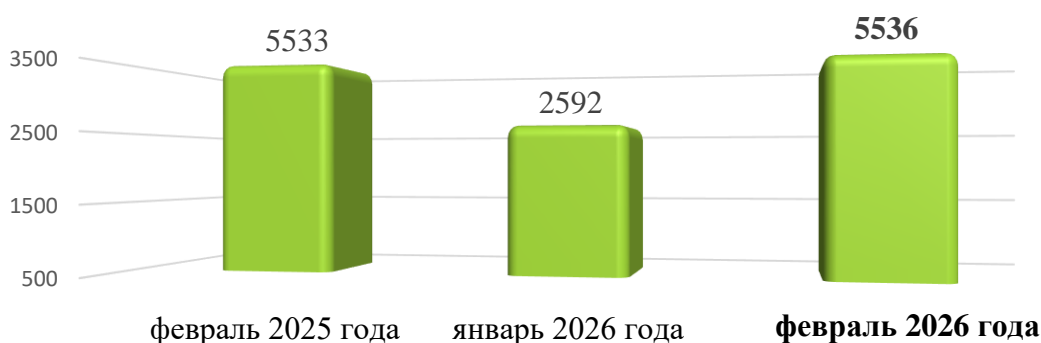


Информационно – статистический обзор о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в феврале 2026 года

В феврале 2026 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **5536** обращений (за предыдущий месяц – 2592; за аналогичный период 2025 года – 5533), из них **4991** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 2085; за аналогичный период 2025 года – 4773), **545** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 507; за аналогичный период 2025 года – 830).

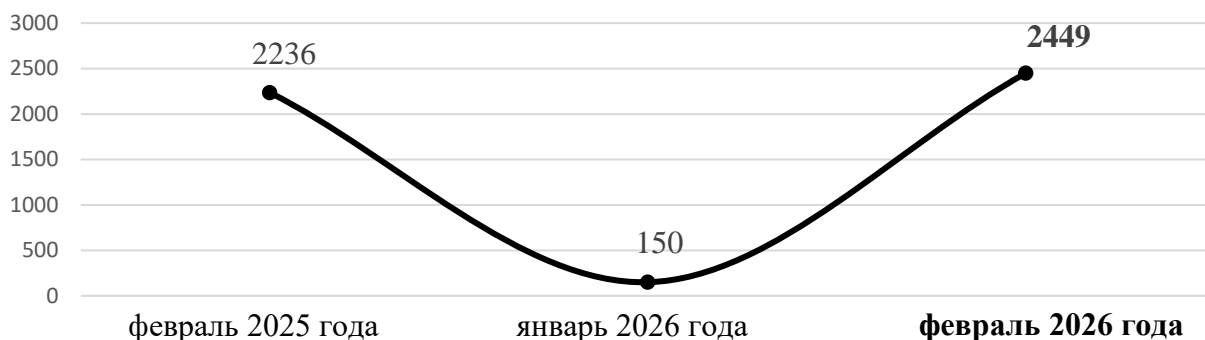
Количество обращений граждан



в том числе:

1. С Прямой линии и пресс-конференции «Итоги года с Владимиром Путиным», состоявшейся 19 декабря 2025 года, за февраль поступило **2449** сообщений (обращений) (за предыдущий месяц – 150; за аналогичный период 2025 года – 2236).

Сообщения (обращения), поступившие в ходе Прямой линии и
пресс-конференции "Итоги года с Владимиром Путиным"



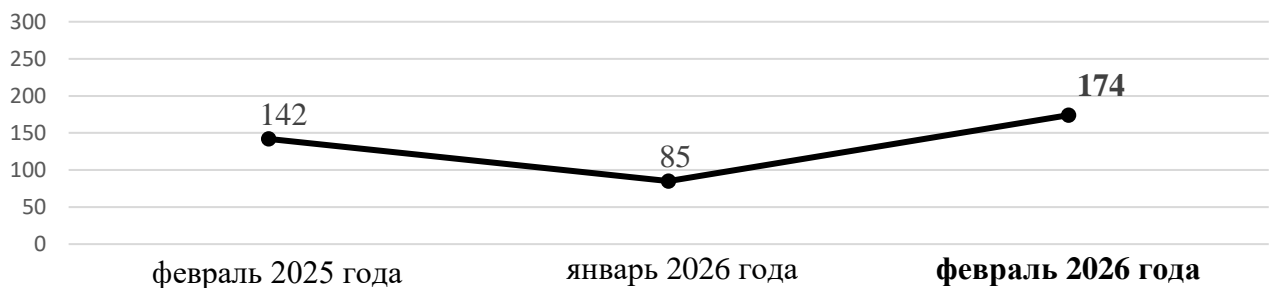
2. Письменных обращений и запросов – **1757** (за предыдущий месяц – 1274; за аналогичный период 2025 года - 1893).

Письменные обращения граждан



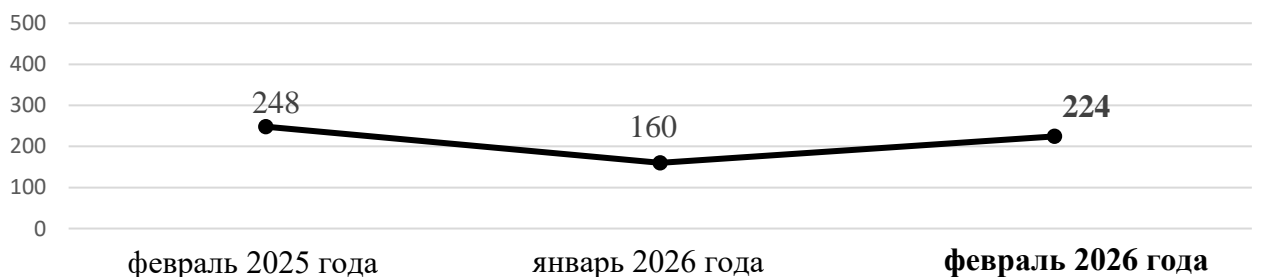
3. К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме обратилось **69** граждан (за предыдущий месяц – 49; за аналогичный период 2025 года - 72). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратилось **105** граждан (за предыдущий месяц – 36; за аналогичный период 2025 года – 70).

Обращения на личном приеме у руководителей структурных подразделений мэрии и администраций районов (округа)



4. К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **224** гражданина (за предыдущий месяц – 160; за аналогичный период 2025 года - 248).

Личные обращения к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска



5. В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1037** запросов информации и сообщений (за предыдущий месяц – 959; за аналогичный период 2025 года – 1084), в т. ч. **545** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 507; за аналогичный период 2025 года - 830).

Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу



В **феврале 2026 года** поступило **1757** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **770 (44%)** (в январе 2026 года – 1274, в том числе в форме электронного документа – 757 (59%); в феврале 2025 года – 1893, в том числе в форме электронного документа – 898 (47,4%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** – **118 (7%)** от общего количества письменных обращений (в январе 2026 года – 101 (8%); в феврале 2025 года – 91 (5%)).

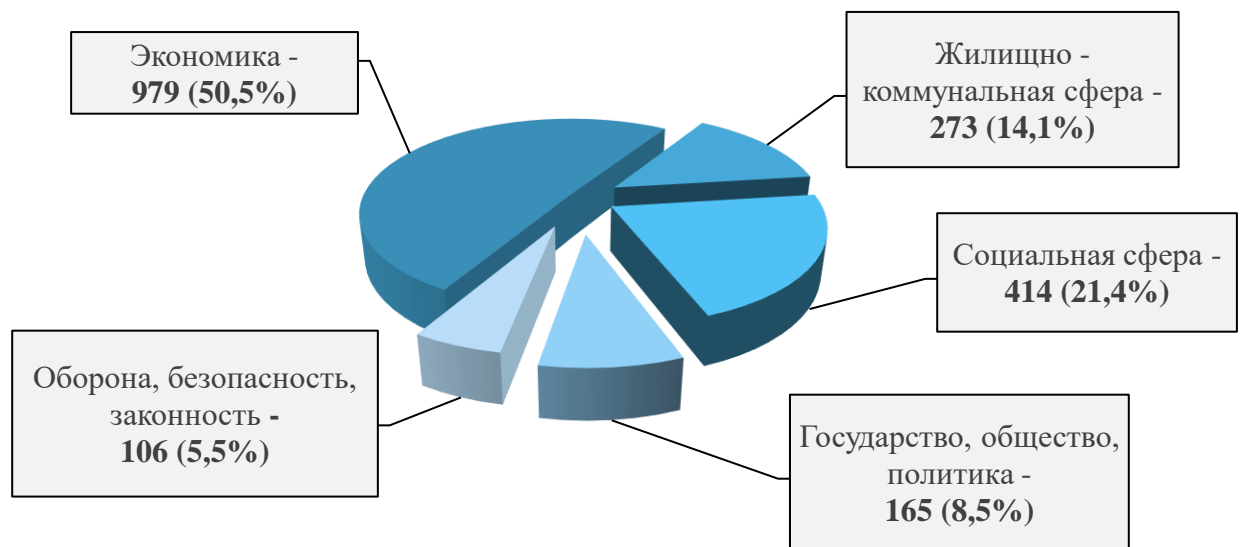
По сравнению с январем 2026 года количество письменных обращений **увеличилось** на 38% (на 483 обращения), по сравнению с февралем 2025 года **уменьшилось** на 7% (на 136 обращений).

По сравнению с январем 2026 года количество обращений из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** **увеличилось** на 17% (на 17 обращений), по сравнению с февралем 2025 года на 30% (на 27 обращений).

В **1757** письменных обращениях и запросах информации содержится **1937** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – 979 (50,5%) (в январе 2026 года – 750 (52,3%); в феврале 2025 года – 908 (43,5%));
- социальная сфера – 414 (21,4%) (в январе 2026 года – 257 (17,9%); в феврале 2025 года – 497 (23,8%));
- жилищно – коммунальная сфера – 273 (14,1%) (в январе 2026 года – 226 (15,8%); в феврале 2025 года – 377 (18,1%));
- государство, общество, политика – 165 (8,5%) (в январе 2026 года – 134 (9,3%); в феврале 2025 года – 214 (10,2%));
- оборона, безопасность, законность – 106 (5,5%) (в январе 2026 года – 67 (4,7%); в феврале 2025 года – 91(4,4%)).

**Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях,
поступивших в феврале 2026 года**



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в феврале 2026 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Экономика» – 979 вопросов (50,5%), в том числе:

- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **222** (в январе 2026 года – 200; в феврале 2025 года – 115);
- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **170** (в январе 2026 года – 119; в феврале 2025 года – 156);
- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **122** (в январе 2026 года – 85; в феврале 2025 года – 118);
- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **101** (в январе 2026 года – 58; в феврале 2025 года – 111);
- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **44** (в январе 2026 года – 77; в феврале 2025 года – 79);
- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **38** (в январе 2026 года – 41; в феврале 2025 года – 49);
- уличное освещение – **18** (в январе 2026 года – 10; в феврале 2025 года – 38);
- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **17** (в январе 2026 года – 22; в феврале 2025 года – 108);
- озеленение – **11** (в январе 2026 года - 5; в феврале 2025 года - 8).

2. «Социальная сфера» – 414 вопросов (21,4%), в том числе:

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **167** (в январе 2026 года – 112; в феврале 2025 года – 203);

- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **62** (в январе 2026 года – 41; в феврале 2025 года – 89).

3. «Жилищно – коммунальная сфера» – **273** вопроса (14,1%), в том числе:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **89** (в январе 2026 года – 85; в феврале 2025 года – 150);

- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **33** (в январе 2026 года – 26; в феврале 2025 года – 58);

- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **26** (в январе 2026 года – 8; в феврале 2025 года – 37);

- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **26** (в январе 2026 года – 35; в феврале 2025 года – 16);

- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **22** (в январе 2026 года – 29; в феврале 2025 года – 16);

- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **20** (в январе 2026 года – 8; в феврале 2025 года – 43);

- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **19** (в январе 2026 года – 14; в феврале 2025 года – 19).

4. «Государство, общество, политика – **165** вопросов (8,5%), в том числе:

- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование и представление дополнительных документов и материалов – **65** (в январе 2026 года – 52; в феврале 2025 года – 64);

- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **17** (в январе 2026 года – 29; в феврале 2025 года – 25);

- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **13** (в январе 2026 года – 12; в феврале 2025 года – 41).

5. «Оборона, безопасность, законность» – **106** вопросов (5,5%), в том числе:

- безопасность общества, охрана правопорядка – **64** (в январе 2026 года – 46; в феврале 2025 года – 10);

- нарушение правил парковки – **21** (в январе 2026 года – 12; в феврале 2025 года – 25).

Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В феврале 2026 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **69** граждан (*в январе 2026 года – 49; в феврале 2025 года – 72*), в том числе приняты на личном приеме:

мэром, первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **10** человек (*в январе 2026 года – 13; в феврале 2025 года – 14*);

руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **59** человек (*в январе 2026 года – 36; в феврале 2025 года – 58*).

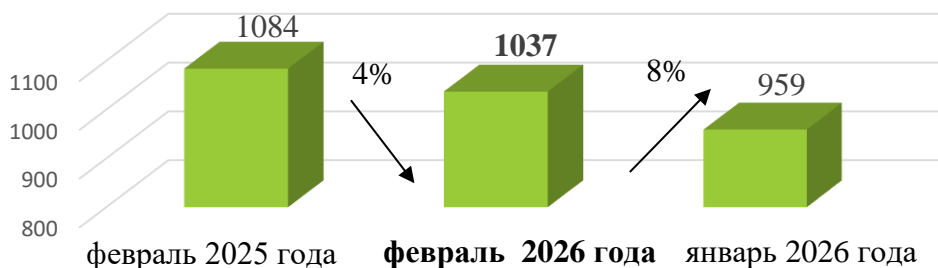
Количество обращений граждан на личном приеме в феврале 2026 года в сравнении с январем 2026 года и февралем 2025 года



По сравнению с январем 2026 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 41% (на 20 обращений), по сравнению с февралем 2025 года **уменьшилось** на 4% (на 3 обращения).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1037** устных запросов информации и сообщений (*в январе 2026 года – 959; в феврале 2025 года – 1084*).

Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска в феврале 2026 года в сравнении с январем 2026 года и февралем 2025 года

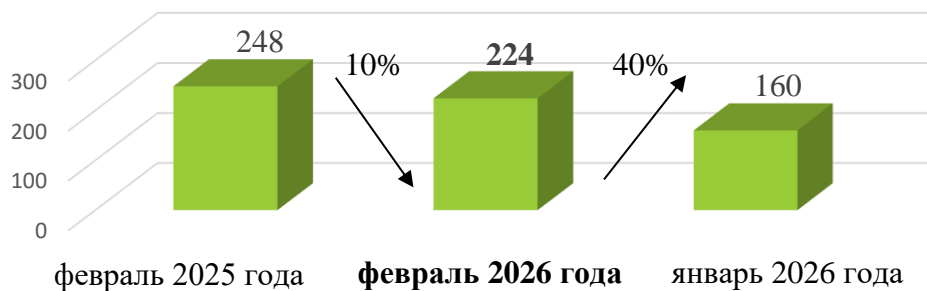


По сравнению с январем 2026 года количество устных запросов информации и сообщений **увеличилось** на 8% (на 78 запросов), по сравнению с февралем 2025 года **уменьшилось** на 4% (на 47 запросов).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в январе 2026 года обратился **224** человека (*в январе 2026 года – 160; в феврале 2025 года – 248*).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в феврале 2026 года в сравнении с январем 2026 года и февралем 2025 года



По сравнению с январем 2026 года количество личных обращений граждан **увеличилось** на 40% (на 64 обращения), по сравнению с февралем 2025 года **уменьшилось** на 10% (на 24 обращения).