

Информация
об обращениях граждан, поступивших
в общественную приемную мэра города Новосибирска
за **февраль 2018 года**

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **февраль 2018** года поступило **4200** обращений, из них **3173** – тематические обращения, **1027** – обращения консультационно-справочного характера.

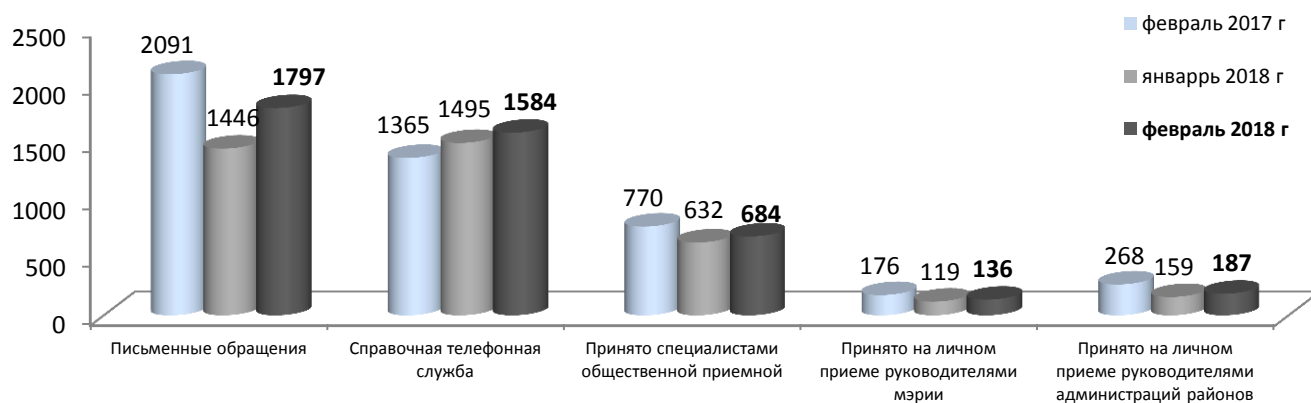
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **136** граждан. Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **187** граждан.

Письменных обращений зарегистрировано **1797**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **684** гражданина (обращения консультационно-справочного характера).

В справочную телефонную службу поступило **1584**, в том числе **1027** обращений консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	февраль
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1514
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	606
	оплата жилищно – коммунальных услуг	114
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	164
	вопросы водоснабжения	39
	вопросы теплоснабжения	41
	электроснабжение жилого фонда	8
	управление жилым фондом	63
	улучшение жилищных условий	104
	льготное выделение жилых помещений	44
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	81
	другие вопросы	250
2	Экономика	878
	строительство объектов транспорта	11
	соблюдение строительных норм	16
	инвестиционное строительство	52
	индивидуальное жилищное строительство	12
	вопросы строительства и архитектуры	22
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	50
	колодцы, ливневая канализация	6

	безопасность дорожного движения	112
	парковки	41
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	128
	установка и содержание остановок общественного транспорта	17
	отвод земельных участков для строительства	17
	спорные вопросы землепользования	20
	границы земельных участков, аренда земельных участков	68
	вопросы торговли	111
	вопросы имущества	34
	вопросы финансов	10
	вопросы экологии	10
	другие вопросы	141
3	Социальная сфера, из них:	578
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	21
	система основного общего образования	57
	предоставление мест в детском саду	168
	вопросы культуры и спорта	55
	оказание социальной помощи	48
	труд и заработная плата	31
	вопросы здравоохранения	34
	социальные выплаты, перечисление пенсий	59
	другие вопросы	105
4	Государство, общество, политика, из них:	177
	рассмотрение обращений	142
	другие вопросы	35
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	26
	охрана общественного порядка	15
	другие вопросы	11

Начальник управления по работе с
обращениями граждан и организаций –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрик