

Информация
об обращениях граждан, поступивших
в общественную приемную мэра города Новосибирска
за **февраль 2017 года**

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **февраль 2017** года поступило **4402** обращения, из них **3821** – тематическое, **581** – обращения консультационно-справочного характера.

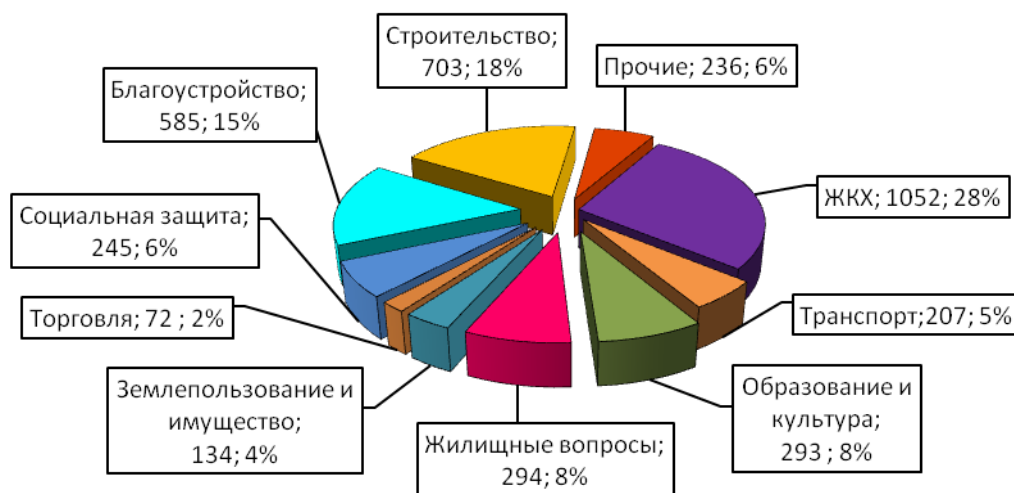
Мэром города Новосибирска проведен личный прием граждан. Руководителями структурных подразделений мэрии принято **176** граждан. Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска и Центрального округа **268** граждан.

Письменных обращений зарегистрировано **2091**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **770** граждан (обращения консультационно-справочного характера).

В справочную телефонную службу поступило **1365** обращений, в том числе **581** обращение консультационно-справочного характера.

Структура обращений



граждан:

№	Тематика обращений	февраль
1	Благоустройство и содержание магистральных дорог и внутриквартальных проездов, из них:	585
	снос зеленых насаждений и озеленение города	15
	уборка от снега магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров, улиц частного сектора	498
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов	27
	ремонт и благоустройство улиц частного сектора	6
	освещение улиц частного сектора, магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров	27
	другие вопросы	12
2	Вопросы теплоснабжения	51
	запуск системы теплоснабжения, пониженные параметры теплоснабжения	34
	ремонт теплотрасс, оборудования ЦТП	15
	другие вопросы	2
3	Содержание и благоустройство придомовых территорий, из них:	206
	санитарное состояние придомовых территорий, вывоз ТБО	145
	организация и содержание парковочных карманов	15

	ремонт и благоустройство придомовых территорий	31
	разрытия, восстановление благоустройства после разрытий	0
	озеленение придомовых территорий и санитарная обрезка деревьев	6
	другие вопросы	9
4	Вопросы водоснабжения, из них:	60
	отсутствие холодного водоснабжения	19
	отсутствие горячего водоснабжения	41
5	Тарифы и начисления на оплату за жилищно-коммунальные услуги, из них:	308
	тарифы и оплата услуг ЖКХ	81
	оплата за отопление	91
	оплата за капитальный ремонт	26
	повышение тарифов	47
	перерасчет	56
	другие вопросы	7
6	Ремонт жилого фонда, из них:	143
	капитальный ремонт многоквартирных жилых домов	45
	признание дома аварийным	21
	ремонт внутридомовых инженерных сетей	11
	ремонт кровли многоквартирного жилого дома	28
	ремонт фасадов, межпанельных швов, балконов, подъездов	23
	другие вопросы	15
7	Эксплуатация жилого фонда, из них:	138
	затопление подвалов	12
	эксплуатация лифтов	22
	порядок установки общедомовых и индивидуальных приборов учета	26
	затопление квартир	14
	санитарное состояние подъездов, мусоропроводов, подвалов	17
	телеантенны и радиолнии	5
	другие вопросы	42
8	Управление жилым фондом, из них:	79
	качество оказания жилищных услуг управляющими организациями	73
	деятельность ТСЖ	5
	другие вопросы	1
9	Электроснабжение жилого фонда	30
10	Вопросы газоснабжения	16
11	Жилищные вопросы, из них:	294
	приватизация жилых помещений	25
	улучшение жилищных условий	85
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	66
	другие вопросы	118
12	Социальная сфера, из них:	245
	оказание адресной материальной помощи	79
	медицинское обслуживание населения города	70
	социальная поддержка населения	87
	другие вопросы	9
13	Строительство, из них:	703
	вопросы архитектуры и проектирования	460
	отвод земельных участков под строительство	33
	выполнение условий договоров инвестиционного строительства жилых домов	74
	соблюдение строительных норм и правил	40
	застройка внутри жилмассивов	33
	другие вопросы	63
14	Землепользование и имущество, из них:	134
	оформление земельного участка в собственность	37
	вопросы имущества	20
	вопросы по аренде земельного участка	13
	границы земельных участков	25
	другие вопросы	39
15	Образование, культура и спорт, из них:	293
	выделение путевки в детское дошкольное учреждение	142
	вопросы культуры и спорта	60

	муниципальные образовательные учреждения и их материальное обеспечение	71
	другие вопросы	20
16	Транспорт, из них:	207
	работа муниципального и коммерческого транспорта, культура обслуживания	81
	безопасность дорожного движения	67
	маршруты движения	46
	другие вопросы	13
17	Торговля, бытовое обслуживание	72
18	Право и порядок	42
19	Промышленность	10
20	Связь, телефонизация	26
21	Труд и заработная плата	30
22	Управление и общество	33
23	Финансы	10
24	Экология	26
25	Другие вопросы	80

Председатель комитета мэрии –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрик