

Информация
об обращениях граждан, поступивших
в общественную приемную мэра города Новосибирска
за **декабрь 2020 года**

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **декабрь 2020** года поступило **4505** обращений, из них **3298** – тематические обращения, **1207** – обращения консультационно-справочного характера.

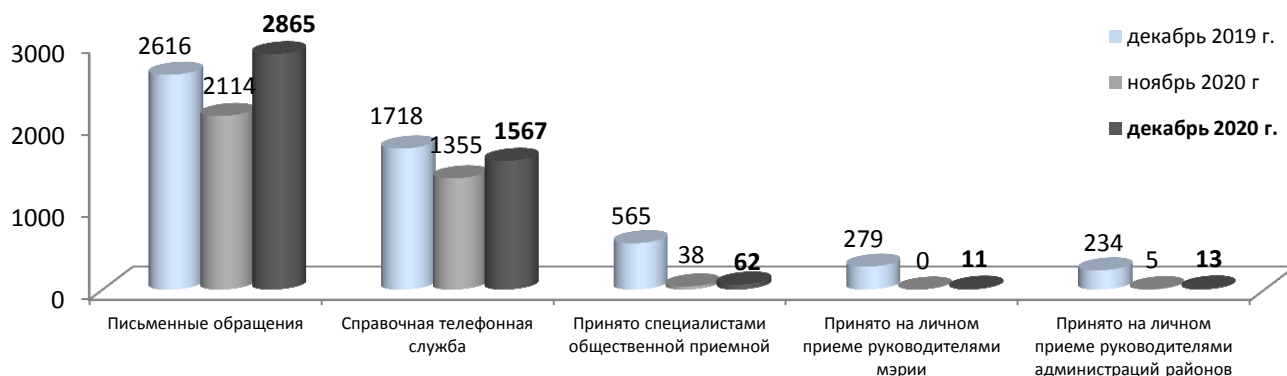
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **11** граждан, руководителями администраций районов города Новосибирска **13** граждан.

Письменных обращений зарегистрировано **2865**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **62**.

В справочную телефонную службу поступило **1567** обращений, в том числе **1070** - обращения консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	декабрь 2020 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1158
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	367
	оплата жилищно – коммунальных услуг	102
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	78
	вопросы водоснабжения	81
	вопросы теплоснабжения	113
	электроснабжение жилого фонда	138
	управление жилым фондом	50
	улучшение жилищных условий	77
	льготное выделение жилых помещений	39
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	24
	другие вопросы	89
2	Экономика	1184
	строительство объектов транспорта	27
	соблюдение строительных норм	54
	инвестиционное строительство	14
	индивидуальное жилищное строительство	3
	вопросы строительства и архитектуры	83
	застройка внутри жилмассивов	38
	реклама	93
	ремонт и благоустройство магистральных дорог,	43

	внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	
	колодцы, ливневая канализация	13
	безопасность дорожного движения	141
	организация дорожного движения	33
	парковки	39
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	90
	установка и содержание остановок общественного транспорта	12
	отвод земельных участков для строительства	31
	спорные вопросы землепользования	40
	границы земельных участков, аренда земельных участков	91
	вопросы торговли	51
	вопросы имущества	42
	о режиме работы предприятий в период «режима самоизоляции»	8
	вопросы финансов	9
	вопросы экологии	35
	другие вопросы	194
3	Социальная сфера, из них:	782
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	9
	система основного общего образования	148
	предоставление мест в детском саду	261
	вопросы культуры и спорта	48
	оказание материальной помощи	130
	труд и заработная плата	19
	вопросы здравоохранения	15
	отсутствие лекарственных препаратов в аптеках города	0
	социальные выплаты, перечисление пенсий	52
	опека и попечительство	15
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	34
	другие вопросы	51
4	Государство, общество, политика, из них:	138
	рассмотрение обращений	80
	соблюдение «режима самоизоляции»	1
	соблюдение масочного режима	8
	другие вопросы	49
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	36
	охрана общественного порядка	27
	другие вопросы	9

Начальник управления по работе с
обращениями граждан и организаций –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрик