

Электронные сервисы Пенсионного фонда РФ.



Сегодня государством уделяется огромное внимание клиентоориентированности, повышению качества предоставляемых населению услуг государственными учреждениями. Предоставление государственных и муниципальных услуг – это качественный этап развития взаимодействия государства и общества, определенный Федеральным законом от 27 июля 2010 г. №210 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и Указом Президента «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» от 07 мая 2012 года № 601. Оперативное и качественное обслуживание граждан во многом зависит от успешной практической реализации указанных актов на уровне государственных органов, органов муниципальной власти, организаций, которые являются участниками процесса предоставляемых услуг.

Пенсионный фонд является как поставщиком, так и потребителем информации, необходимой для целей пенсионного обеспечения граждан. На сегодняшний день Пенсионный фонд предоставляет гражданам и страхователям 18 видов государственных услуг.

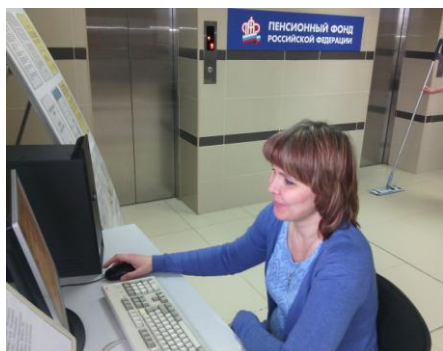
С начала 2015 года, Управлением ПФР предоставлено огромное количество государственных услуг. Самыми востребованными являются услуги по назначению и выплате пенсий, по выдаче сертификатов, распоряжению материнским (семейным) капиталом, предоставлению отчетности в электронном виде, информированию о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица. В целях сокращения времени получения услуг ПФ жителями Новосибирской области, организовано межведомственное электронное взаимодействие с партнерами фонда: на уровне области: – Министерство социального развития, Министерство труда, занятости и трудовых ресурсов, Управление по делам ЗАГС Новосибирской области, государственный архив Новосибирской области и города Новосибирска и Главное управление внутренних дел, Военным комиссариатом Новосибирской области и учебными учреждениями всей Новосибирской области. В рамках единой федеральной системы — Федеральной налоговой службой России, Минюстом РФ, фондом социального страхования РФ, службой судебных приставов РФ и прочими структурами. Это значит, в случае необходимости специалисты оформят запросы в нужные структуры.

Указом Президента поставлены задачи, к 2018 году обеспечить уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг не менее 90 процентов, получение их в электронном виде – не менее 70 % граждан.

В целях выполнения задач поставленных Президентом, Пенсионным фондом РФ разработан план мероприятий, направленных на сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в ПФР для получения государственных услуг, реализация которых позволит подняться на следующую ступень улучшения качества обслуживания граждан.

Для осуществления возложенных на органы ПФР функций Управление ПФР применяет различные формы организации работы с населением: прием граждан при личном обращении (через клиентскую службу, консультационные пункты, выездные мероприятия,

сходы граждан, выезды на дом) и бесконтактный прием посредством электронных запросов через портал госуслуг, по общедоступной системе передачи информации или сайт ПФР.



Одной из наиболее востребованных услуг Пенсионного фонда является предоставление застрахованным лицам информации о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования. Информирование застрахованных лиц в электронной форме может быть произведено через единый портал государственных услуг, после прохождения процедуры регистрации. Кроме того, извещение ПФР о состоянии индивидуального лицевого счета может быть получено через банковские терминалы крупных кредитных организаций, имеющих развитую филиальную сеть такими, как ОАО «Сбербанк России», ОАО «Банк Москвы», ЗАО «ВТБ-24», ОАО банк «УралСиб», с которыми заключены соглашения о предоставлении государственной услуги.

Пенсионный фонд Ленинского района города Новосибирска ведет работу с населением области. Идет процесс создания и совершенствования клиентских служб. Страхователи Ленинского района города Новосибирска, активно пользуются современным электронным сервисом «Личный кабинет плательщика страховых взносов» ПФР. Данный электронный сервис был разработан для совершенствования взаимодействия с плательщиками и повышения эффективности администрирования страховых взносов. Воспользоваться услугами «Кабинета» могут как работодатели, так и индивидуальные предприниматели. Для подключения к сервису необходимо обратиться в Управление ПФР и получить доступ к ресурсу. На сегодняшний день к нему подключились более 16323(78%) страхователей и предпринимателей, которые оценили функциональные возможности данного сервиса: в значительной мере сократились трудозатраты при обработке отчетности, так как обмен информацией и ее контроль происходит оперативно и в более сжатые сроки. В личном кабинете плательщика разработаны удобные веб-серверы, которые предоставляют работодателю множество преимуществ, а именно:

Сервис «Платежное поручение»: возможность с минимальными трудозатратами оформить на бумажном носителе платежное поручение для уплаты страховых взносов, пеней и штрафов по ОПС и ОМС.

Сервис «Платежи»: возможность получения реестра платежей на ОПС и ОМС с учетом исполненных зачетов (возвратов) для дистанционной сверки с данными ПФР.

Сервис «Состояние расчетов»: возможность получения информации о состоянии расчетов по платежам на ОПС и ОМС в разрезе ежемесячных обязательств по страховым взносам и пеням для дистанционного контроля полноты уплаты страховых взносов и сверки расчетов с ПФР.

Сервис «Справка о состоянии расчетов»: возможность получения информации о состоянии расчетов по платежам на ОПС и ОМС в виде справки.

Сервис «Проверка РСВ-1»: возможность дистанционной предварительной проверки расчетов РСВ-1 на соответствие данным форматно-логического контроля, а также с данными ПФР.

Сервис «Справочная информация»: возможность в разделе «Новости» ознакомиться с важными событиями по вопросам администрирования страховых взносов и взыскания задолженности, скачать программное обеспечение и бланки документов.

Наибольшей популярностью пользуются такие услуги, как получение реестра платежей за заданный период с учетом исполненных решений о зачетах и возвратах; запрос справки о состоянии расчетов по страховым взносам, пеням и штрафам; проверки РСВ.



Также, одним из распространенных способов электронного взаимодействия - представление отчетности в ПФР не на бумаге, а в электронном виде - по телекоммуникационным каналам связи (ТКС) с электронной подписью.

Бесконтактный способ предоставления отчетности в Пенсионный фонд позволяет значительно сократить время обмена документами, исключает возможность предоставления сведений с ошибками в формате данных, сокращает время на ввод входящих документов в информационную систему. Каждый страхователь, подключившись к системе защищенного электронного документооборота ПФР, получает возможность представлять индивидуальные сведения на застрахованных лиц в ПФР в электронном виде без дублирования на бумажном носителе. Наличие электронной подписи на электронном документе является юридическим аналогом собственноручной подписи руководителя. При этом гарантируется целостность, конфиденциальность и защита информации от подмены. Неуклонное повышение числа страхователей, перешедших на электронный документооборот, говорит о том, что страхователи по достоинству оценили его преимущества как оперативного и безопасного способа взаимодействия с ПФР. Именно взаимодействия, поскольку страхователи - участники электронного документооборота не только направляют отчетность по страховым взносам, но и имеют возможность получения оперативной информации от Управления ПФР в том числе об изменениях пенсионного законодательства. В настоящее время в Ленинском районе города Новосибирска в электронном виде отчитываются порядка 11517 страхователей(90,8%).

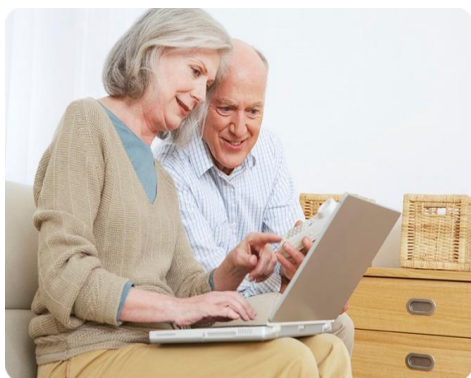
Преимущества электронного документооборота очевидны:

- отсутствие необходимости в личном посещении органа ПФР;
- возможность оперативного исправления ошибок;
- сокращение материальных затрат, экономия времени и трудовых ресурсов;
- возможность круглосуточной отправки отчетности, в т.ч. и в выходные дни.

Для сдачи отчетности в электронном виде по ТКС, страхователю необходимо представить следующие документы, заполненные на бумажных носителях:

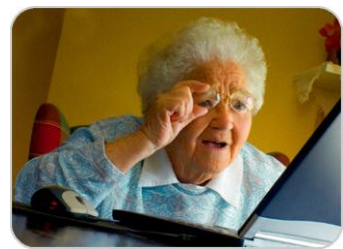
Соглашение об обмене электронными документами в системе электронного документооборота ПФР.

Заявление о подключении к электронному документообороту.



Пенсионный фонд Российской Федерации совершенствует работу в части предоставления услуг своим клиентам в электронном виде. ПФР в режиме опытной эксплуатации запустил новую версию своего официального сайта, на котором не только можно получить информацию о видах и условиях установления пенсий и иных социальных выплат по линии ПФР, но и получить ряд услуг в электронном виде. Пенсионный фонд в 2015 году сделал новый шаг в работе с клиентами, запустив на сайте ПФР сервис [«Личный кабинет застрахованного лица»](#). На всех граждан, зарегистрированных в системе обязательного пенсионного страхования, в Пенсионном фонде открыт индивидуальный лицевой счет застрахованного лица. Он ведется специалистами Пенсионного фонда в течение всей трудовой жизни человека: на нем фиксируется информация о трудовом стаже, заработной плате и уплаченных работодателем страховых взносов, в том числе и дополнительных страховых взносов, уплаченных в рамках Программы государственного софинансирования пенсий. Именно на основании данных лицевого счета застрахованному лицу в будущем будет установлена пенсия. В связи с этим каждый человек должен очень внимательно следить за состоянием своего лицевого счета. Раньше это можно было сделать при помощи информационных писем, которые ежегодно рассылал Пенсионный фонд. Переход на систему предоставления государственных услуг дал новые возможности: ознакомиться с состоянием своего лицевого счета стало возможным через сайт государственных и муниципальных услуг www.gosuslugi.ru. Сервис предоставляет возможность получить в режиме онлайн подробную информацию, которой на данный момент располагает Пенсионный фонд. Эти данные Пенсионный фонд получает от работодателя, которые ежеквартально представляют сведения на своих работников в органы ПФР. Таким образом, каждое застрахованное лицо может ознакомиться с состоянием своего «пенсионного» счета практически мгновенно, проверив одновременно и добросовестность своего работодателя. С помощью [«Личного кабинета застрахованного лица»](#) можно также узнать о длительности стажа, учтенного на индивидуальном счете в ПФР, и о количестве пенсионных баллов, уже заработанных на сегодняшний день. При условии, если, конечно, Вы являетесь работающим человеком, официально трудоустроенным. Граждане, зарегистрированные в системе ПФР, но трудоустроенные нелегально, увидят на своем счете «0» пенсионных коэффициентов! Важно отметить, что все представленные в «Личном кабинете...» сведения о пенсионных правах граждан сформированы на основе данных, которые ПФР получил от работодателей. Поэтому, если гражданин считает, что какие-либо сведения не учтены или учтены не в полном объеме, у него появляется возможность заблаговременно обратиться к работодателю для уточнения данных и представления их в ПФР. Сервис также позволяет узнать, сколько пенсионных баллов вам может быть начислено в текущем 2015 году. Кроме того, сервис предоставляет информацию о пенсионных накоплениях, в том числе сформированных в рамках Программы государственного софинансирования пенсии, и средствах государственного софинансирования. В «Личном кабинете» можно воспользоваться усовершенствованной версией уже известного пенсионного калькулятора, с помощью которого можно рассчитать свою будущую пенсию. С 2015 года калькулятор стал персональным. В новой версии он учитывает уже сформированные пенсионные права в пенсионных баллах, стаж и заработную плату. Его основной задачей по-прежнему является разъяснение порядка формирования пенсионных прав и расчета страховой пенсии. Калькулятор показывает, как на размер страховой пенсии влияют размер зарплаты, продолжительность стажа, выбранный вариант пенсионного обеспечения, военная служба по призыву, отпуск по уходу за ребенком и др.

Пенсионный калькулятор состоит из двух блоков. Первый — это количество пенсионных баллов, уже начисленных гражданину, и продолжительность трудового стажа. В данные первого блока гражданин, использующий калькулятор, может добавить периоды службы в армии по призыву, отпуска по уходу за ребенком или инвалидом. Если такие периоды были в его жизни, то количество пенсионных баллов и стаж увеличатся.



Второй блок — это моделирование своего будущего. Пользователь должен указать, сколько лет он собирается работать, служить в армии или находиться в отпуске по уходу за ребенком, указать ожидаемую зарплату в «ценах 2015 года» до вычета НДФЛ и нажать на кнопку «рассчитать». Калькулятор посчитает размер страховой пенсии исходя из уже сформированных пенсионных прав и «придуманного» будущего «в ценах 2015 года» при условии, что количество пенсионных баллов и продолжительность стажа будут достаточными для получения права на страховую пенсию.

Стоит добавить, что через «Личный кабинет застрахованного лица» можно направить обращение в ПФР, записаться на прием, заказать ряд документов. В течение 2015 года введены сервисы: подача заявлений о назначении пенсии, способе доставки пенсии, а в недалеком будущем можно будет направить заявление о получении и распоряжении средствами материнского капитала, получить информацию о назначенной пенсии и социальных выплатах.

«Личный кабинет застрахованного лица», - подчеркнул Александр Тереп, Управляющий ОПФР по Новосибирской области, на презентации нового электронного сервиса, представленного на сайте ПФР - поможет каждому «моделировать» не только свое настоящее, но и будущее, в том числе и пенсионное, контролируя процесс его формирования уже сегодня в режиме онлайн».

Внедрение электронного взаимодействия между ПФР и гражданами - путь в светлое будущее. А девиз нашего коллектива «работаем для всех, заботимся о каждом» стал еще более актуален!

Ведущий специалист-эксперт ОВС Блохина Анастасия Юрьевна